

Schutz von geschäftskritischen Microsoft 365-Daten



Herausforderung

Die Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) verlagerte geschäftskritische Kommunikations- und Collaboration-Workloads von einer lokalen Umgebung zu Microsoft 365. Während des Due-Diligence-Prozesses stellte das IT-Team fest, dass Microsoft 365 nicht die Datensicherheitsfunktionen bietet, die für Qcon zum Schutz von E-Mail-, Teams-, OneDrive- und SharePoint-Daten unerlässlich sind.

Lösung

Nach Prüfung einer Reihe von Optionen entschied sich Qcon für Veritas Alta™ SaaS Protection (vormals bekannt als NetBackup SaaS Protection) für das Backup und die Wiederherstellung der neuen Microsoft 365-Umgebung. Zu den Hauptmerkmalen, die Veritas Alta SaaS Protection zur besten Lösung machten, gehören die Flexibilität des Datenwiederherstellungsprozesses und die Unterstützung für die Wiederherstellung der Daten nach Ransomware-Angriffen.

Das Ergebnis

Jetzt verfügt Qcon über zuverlässige, leistungsstarke Backup- und Wiederherstellungsverfahren für seine Microsoft 365-Daten. Das IT-Team hat verschiedene Möglichkeiten der granularen Wiederherstellung: einzelne E-Mails oder Dateien, Gruppen von E-Mails oder Dateien, die bestimmte Kriterien erfüllen, oder Massenwiederherstellungen ganzer Postfächer. Die Datenwiederherstellung lässt sich schnell bewerkstelligen und effizient verwalten, wobei die Gesamtbetriebskosten (TCO) verglichen mit den Alternativen niedrig sind.



BRANCHE

Baugewerbe

BESCHÄFTIGTE

5.000+

HAUPTSITZ

Ras Laffan Industrial City (RLIC), Katar

WEBSITE

qcon.com.qa



Wenn Veritas Alta SaaS Protection die Backups einmal geschrieben hat, ist keine Änderung mehr möglich. Für uns ist das Backup und der Schutz unserer Daten eine der primären Verteidigungslinien gegen einen Ransomware-Angriff, und wir haben volles Vertrauen, dass unsere Daten bei Veritas sicher sind.“

Nizar Radad, Head of IT, Qatar Engineering & Construction Company

Ein dynamisches Unternehmen erfordert eine dynamische App-Größenanpassung

Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) ist der führende nationale Ingenieur-, Beschaffungs-, Bau- (EPC) und Wartungsunternehmer der Öl- und Gas-, Petrochemie-, Düngemittel- und Energieindustrie in Katar. „Qcon hat eine Schlüsselrolle bei der Entwicklung der Kohlenwasserstoff-Infrastruktur Katars gespielt“, sagt Nizar Radad, Leiter der IT-Abteilung des Unternehmens.

Qcon übernimmt sowohl langfristige Bauprojekte als auch kurzfristige Aufträge. In der Regel sind dies Wartungsarbeiten an bestehenden Pipelines oder Fabriken. Radad sagt, dass diese kurzfristigen Projekte auch „Abschaltungen“ genannt werden, weil die Kunden von Qcon – große globale Energieproduzenten – bestimmte Teile ihrer Infrastruktur für ein oder zwei Monate komplett abschalten müssen.

„Diese Jobs verlangen eine riesige Menge von Arbeitskräften, aber eben nur für ein paar Monate“, erklärt Radad. „Für kurzfristige Projekte rekrutieren wir regelmäßig Leiharbeitskräfte aus dem Ausland, die nach Ablauf dieser Zeit in ihre Heimatländer zurückkehren.“ Qcon beschäftigt rund 5.000 Fachkräfte in Vollzeit und holt in Spitzenzeiten weitere 5.000 Leiharbeiter hinzu.

Die Mehrheit der Qcon-Mitarbeiter kommuniziert und tauscht Informationen über Microsoft 365-Lösungen aus, einschließlich Outlook, Teams und OneDrive. „Durch den Einsatz von Microsoft 365 reduzieren wir die Belastung unserer Hardware vor Ort“, sagt Radad. „Wenn wir jetzt eine umfassende Erneuerung unseres Rechenzentrums durchführen, reicht eine kleinere Menge zusätzlichen Speichers. Ein weiterer Vorteil von Microsoft 365 besteht darin, dass die Postfächer viel größer sind als in unserer alten On-Premise-Exchange-Umgebung. Das heißt, die Benutzer müssen ihre E-Mails weniger häufig archivieren.“

Doch der wohl wichtigste Vorteil angesichts der dramatischen Personalschwankungen bei Qcon ist die Agilität einer cloudbasierten Lösung. „Unsere Jahres-Abonnementlizenz gibt uns die Flexibilität, eine Lizenz jemand anderem zuzuweisen, wenn ein Benutzer ausscheidet“, sagt Radad. „Und wenn unsere Belegschaft stark wächst oder schrumpft, können wir Microsoft 365 auf eine Monats- oder Quartalslizenz umstellen und die Anzahl der Benutzer ändern.“

Microsoft 365-Daten müssen geschützt werden

Als Qcon mit der Planung des Wechsels auf Microsoft 365 begann, stellten die IT-Entscheidungsträger des Unternehmens schnell fest, dass die Cloud-Collaboration-Plattform nicht die erforderlichen Datenschutz- und Langzeitarchivierungsfunktionen bietet. „Wir waren davon ausgegangen, Microsoft 365 würde im Falle einer Katastrophe oder Löschung unsere Daten retten“, erklärt Radad. „Doch bei genauerer Überprüfung musste ich konstatieren, dass es in Microsoft 365 keine nativen Funktionen gab, die unsere Anforderungen erfüllten.“

Zu diesen Anforderungen gehörte vor allem die zuverlässige Datenwiederherstellung im Falle eines Ransomware-Angriffs. „Ransomware ist derzeit der Albtraum für alle IT-Führungskräfte“, so Radad. Da Katar die Fußball-Weltmeisterschaft 2022 ausrichtete, befürchteten die dortigen Unternehmen, dass ihr prominenteres Profil auch mehr Aufmerksamkeit von Cyberkriminellen auf sich ziehen würde. „Die Protokolle unserer Sicherheitssysteme zeigen, dass wir damals vermehrt Angriffen aller Art ausgesetzt waren. „Wir waren überzeugt, dass die Weltmeisterschaft die Häufigkeit von Ransomware-Angriffen erhöhen würde.“

Um Qcon zuverlässig zu schützen, haben Radad und sein Team eine Reihe neuer Technologien implementiert. Er sieht Datensicherung als eine entscheidende Komponente der Sicherheitslandschaft des Unternehmens, da für die Wiederherstellung nach einem Ransomware-Angriff möglicherweise die Wiederherstellung von E-Mails und anderen Dateien aus Langzeit-Backups erforderlich sein könnte. „Da wir beabsichtigen, Backups unserer Schlüsseldateien mindestens einige Jahre lang aufzubewahren, war der in Microsoft 365 verfügbare Datenspeicher nicht ausreichend“, erklärt er.

Radads Team erwog die Verwendung von Vor-Ort-Speicher für die langfristige Aufbewahrung von Backups, aber dieser Ansatz war schlicht zu teuer. Außerdem hätte die Wartung zu viel Aufwand verursacht.



Veritas Alta SaaS Protection funktioniert perfekt und erfüllt alle unsere Anforderungen.“

Nizar Radad, Head of IT, Qatar Engineering & Construction Company

Flexible, schnelle Datenwiederherstellung auf unbegrenzte Zeit

Stattdessen entschied sich Qcon für Veritas Alta SaaS Protection, eine cloudnative Lösung, die Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen für die gesamte Bandbreite der in Microsoft 365 gespeicherten Daten bietet, von Postfächern und Teams bis hin zu OneDrive und SharePoint. Veritas Alta SaaS Protection bietet unbegrenzten Backup-Speicher auf unbegrenzte Zeit.

Dank der nahtlosen Integration der Lösung in die Microsoft 365-Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) können Unternehmen problemlos vollständige Backups all ihrer Microsoft 365-Daten verwalten. Im Falle eines Ransomware-Angriffs, einer böswilligen Datenlöschung oder eines anderen Vorfalles kann Veritas Alta SaaS Protection Daten in großen Mengen oder auf granularer Ebene wiederherstellen und diese entweder am ursprünglichen Speicherort oder an einem alternativen Standort bereitstellen.

„Eine E-Mail können wir in einer PST-Datei wiederherstellen oder sie direkt an den Posteingang eines bestimmten Benutzers leiten“, sagt Radad. „Und wir können einzelne E-Mails, alle E-Mails in einem Datumsbereich für bestimmte Benutzer oder alle E-Mails, die bestimmte andere Kriterien erfüllen, wiederherstellen. Es gibt viele verschiedene Parameter, mit deren Hilfe wir Backups bestimmter Dateien oder E-Mails aus unserer Microsoft 365-Umgebung finden können. Die Flexibilität und die Ad-hoc-Suchfunktion sind meiner Meinung nach die herausragenden Merkmale der Lösung.“

Auch was die Leistung anbelangt, habe Veritas Alta SaaS Protection seine Erwartungen übertroffen. Das IT-Team von Qcon führt neben häufigen realen Anfragen zur Datenwiederherstellung auch Tests der Datensicherungsumgebung durch.

„Ich verwende Veritas Alta SaaS Protection, um etwa einmal pro Woche Wiederherstellungen für viele verschiedene Szenarien durchzuführen“, fährt er fort. „Dabei bin ich immer wieder beeindruckt von der Qualität und Reaktionsgeschwindigkeit von Veritas Alta SaaS Protection.“

Gleichzeitige Steigerung von Sicherheit und Effizienz

Ein weiterer wichtiger Vorteil besteht laut Radad darin, dass „Veritas Alta SaaS Protection mehr Sicherheit bietet“. Die Daten werden in einer dedizierten SOC 2-konformen Instanz der Veritas-Datenverwaltungsplattform innerhalb von Microsoft Azure gespeichert. Veritas Alta SaaS Protection nutzt eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, um den Zugriff auf die Daten zu sperren.

„Wenn Veritas Alta SaaS Protection die Backups einmal geschrieben hat, ist keine Änderung mehr möglich“, fügt Radad hinzu. „Auch wenn wir noch nie Opfer eines Ransomware-Angriffs waren, sind wir davon überzeugt, dass das Backup und der Schutz unserer Daten eine unserer wichtigsten Verteidigungslinien ist. Sollten wir tatsächlich Opfer eines Ransomware-Angriffs werden, könnten wir unsere Daten wiederherstellen, und wir haben volles Vertrauen, dass unsere Daten bei Veritas sicher sind.“

Bemerkenswert ist auch, dass Veritas Alta SaaS Protection nicht nur die Fähigkeit von Qcon, sich nach einem Ransomware-Angriff zu erholen, gestärkt, sondern auch zu erheblichen Effizienzverbesserungen geführt hat. „Unser IT-Team ist knapp an Personal“, sagt Radad. „Bei der Suche nach einer geeigneten Datenschutzlösung mussten wir deshalb auch sicherstellen, dass sie nicht nur die gewünschten Funktionen umfasst, sondern für die Wartung und Verwaltung durch unsere Mitarbeiter möglichst wenig Zeit beansprucht.“ Veritas Alta SaaS Protection erfüllt die Datenschutz-Anforderungen, die für Qcon oberste Priorität haben. „Es ist einfacher zu verwenden als die meisten der von uns in Betracht gezogenen Produkte. Wir haben einige andere SaaS-Lösungen evaluiert, die ebenfalls einfach zu verwenden waren, aber nicht mit der Genauigkeit und der Leistungsfähigkeit mithalten konnten.“

Auch im Hinblick auf die Gesamtbetriebskosten (TCO) schneidet Veritas Alta SaaS Protection hervorragend ab. „Über die Lizenzierung pro Benutzer hinaus fallen keine Kosten an“, sagt Radad. „Bei anderen Lösungen hätten wir auch die Kosten für die Speicherung einkalkulieren müssen.“



Die perfekte Lösung zum Schutz der Cloud-Daten von Qcon

Alles in allem kommt Radad zu dem Schluss: „Veritas Alta SaaS Protection funktioniert perfekt und erfüllt alle unsere Anforderungen.“ Unser E-Mail-Volumen ist sehr groß und die Möglichkeit, Dateien schnell abzurufen, ist geschäftskritisch. Als großer EPIC-Auftragnehmer haben wir zahlreiche E-Mails mit vielen Anhängen – von Verträgen über Baupläne bis hin zu Ansprüchen gegenüber Kunden oder Partnern. „Fehlende E-Mails können uns im wahrsten Sinne des Wortes teuer zu stehen kommen. Mit Veritas Alta SaaS Protection haben wir dieses Risiko drastisch reduzieren können.“

Später in diesem Jahr wird Qcon seine SharePoint-Umgebung auf Microsoft 365 umstellen. „Dies ist eine sehr wichtige Anwendung für unser Unternehmen und wir werden Veritas Alta SaaS Protection zum Schutz unserer SharePoint-Daten nutzen“, führt Radad aus. „In dem Maße, wie wir immer mehr Workloads in die Cloud migrieren, wird Veritas unsere erste Wahl für den Schutz dieser Daten sein. Ich hoffe, diese Beziehung auch in Zukunft weiterzuführen und auszubauen.“

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Veritas-Vertriebsmitarbeiter oder Geschäftspartner oder besuchen Sie [Veritas Alta SaaS Protection](#).

Über Veritas

Veritas Technologies ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich Multicloud-Datenmanagement. Über 80.000 Kunden – darunter 95 Prozent der Fortune 100 – vertrauen darauf, mit Lösungen von Veritas den Schutz, die Wiederherstellbarkeit und Compliance ihrer Daten zu gewährleisten. Veritas steht für skalierte, zuverlässige Produkte, welche die Widerstandsfähigkeit bieten, die seine Kunden im Fall von Cyberangriffen wie Ransomware benötigen. Kein anderer Anbieter erreicht Veritas' Leistungsfähigkeit mit Unterstützung für mehr als 800 Datenquellen, über 100 Betriebssystemen, über 1.400 Speicherzielen und über 60 Clouds im Rahmen eines einzigen, einheitlichen Ansatzes. Mithilfe der Cloud Scale Technology setzt Veritas heute seine Strategie für autonomes Datenmanagement um, die den betrieblichen Aufwand reduziert und gleichzeitig einen größeren Mehrwert bietet. Weitere Informationen finden Sie unter veritas.com/de/de und folgen Sie uns auf Twitter unter [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

VERITAS™

Veritas (Deutschland) GmbH
Theatinerstr. 11, 8. Etage
80333 München
Tel.: 0800-724 40 75
veritas.com/de/de

Die weltweiten Kontaktinformationen finden Sie hier:
veritas.com/de/de/company/contact