



# Veritas Alta Surveillance

## Modernisierte eComms-Überwachung für eine Welt im Wandel

In der modernen, schnelllebigen Welt der Kommunikation über zahlreiche Kanäle ist die Kommunikationsüberwachung aufwendiger denn je, zumal die regulatorischen Vorgaben und die Strafen für Verstöße ständig zunehmen. Da Unternehmen mit laufend wachsenden Mengen an Inhalten für E-Mail, Chat, Audio und Video zu kämpfen haben, können sie sich nicht mehr nur auf die stichprobenartige Erkennung anhand einer lexikalische Suche verlassen, um diesen Aufgaben Genüge zu tun. Veritas Alta™ Surveillance durchdringt die Informationsflut, um nur relevante Inhalte herauszufiltern und anzuzeigen. Dies automatisiert und rationalisiert viele Aufgaben, spart Zeit und vermeidet kostspielige Bußgelder. Veritas Alta Surveillance nutzt innovative und transparente künstliche Intelligenz; maschinelles Lernen und Verarbeitung natürlicher Sprache, um Ihren Compliance-Verpflichtungen immer einen Schritt voraus zu sein.

## End-to-End-Compliance

Durch die Integration in die SaaS-basierte Veritas Alta Data Compliance and Governance-Plattform bietet Veritas eine vollständige End-to-End-Kommunikationskonformität, um Ihre gesetzlichen Verpflichtungen von der Inhaltserfassung bis zur konformen Archivierung, Suche, Überprüfung und Audit zu erfüllen.

### Der Überwachungsprozess innerhalb von Veritas Alta

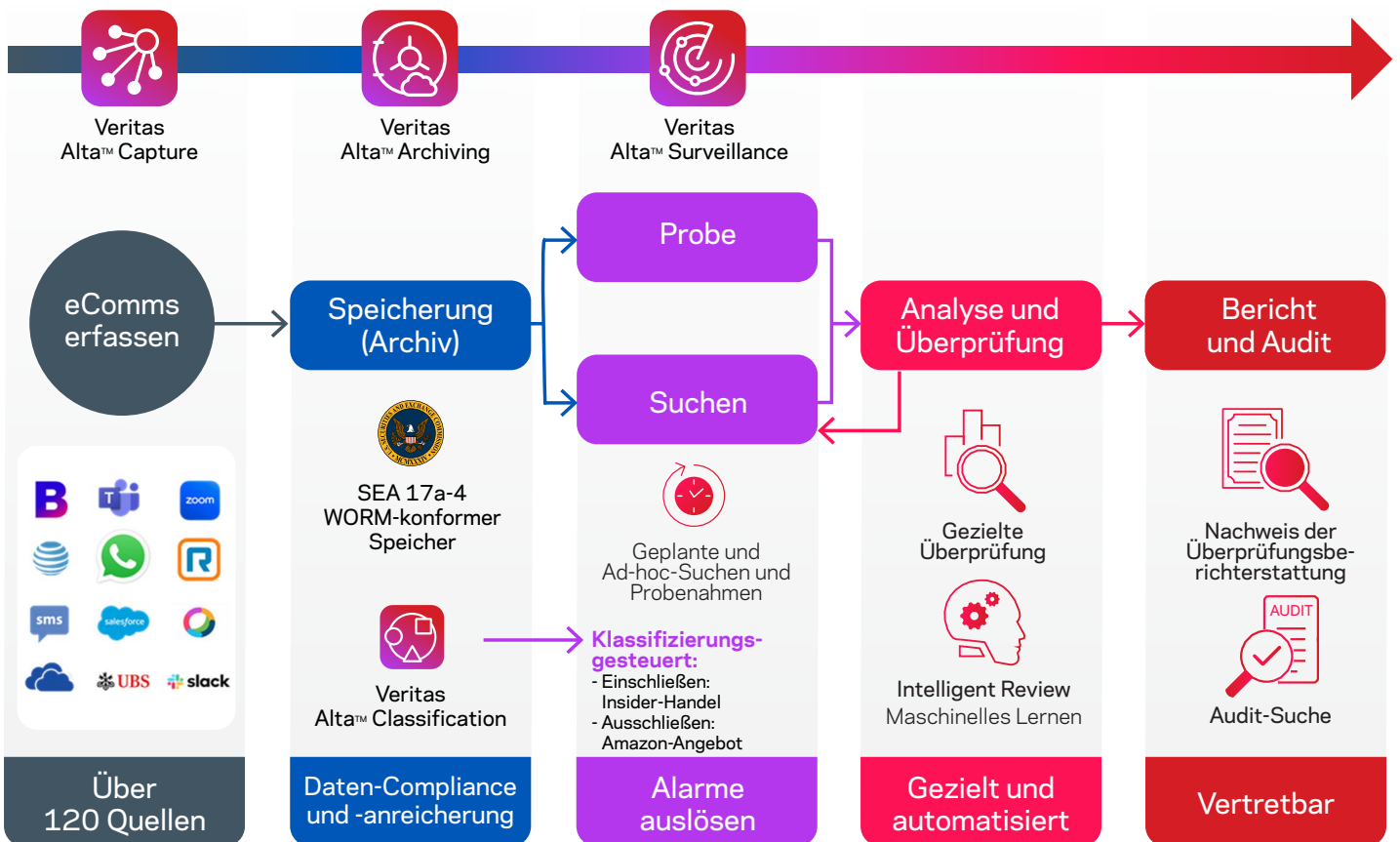


Abbildung 1. Der Veritas Alta-Überwachungsprozess innerhalb von Veritas Alta

## Jede Konversation erfassen

Erfassen Sie jedes Gespräch mit integrierten Veritas Alta™ Capture-Inhalten zur Überprüfung. Mit Veritas Alta Capture können Sie Inhalte aus über 120 Inhaltsquellen wie E-Mail, Teams, Bloomberg, WhatsApp und Zoom aus einer SaaS-basierten Konfiguration erfassen.

### Die wichtigsten Vorteile von Veritas Alta Capture

1. Erfassen und Konsolidieren verschiedener Kommunikationsformen und Inhalte aus über 120 Quellen
2. Schnelle Anpassung an neue Nachrichtenplattformen zur Minimierung von Compliance-Risiken
3. Keine Schulung erforderlich, um mit den Erfassungszyklen zu beginnen
4. Keine Notwendigkeit zur Aktualisierung und Pflege der Serverinfrastruktur
5. Kennzeichnung bestimmter Informationen zur Verbesserung zukünftiger Datenerhebungen

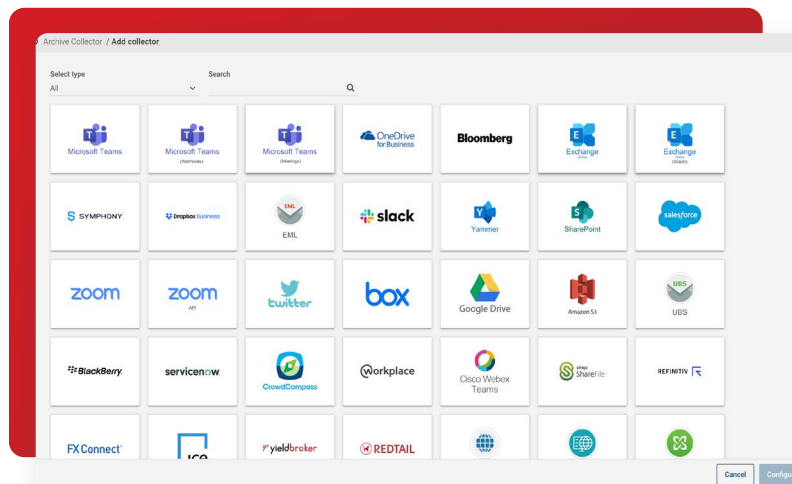


Abbildung 2. Über 120 Inhaltsquellen verfügbar über Veritas Alta Capture

## Konformes Speichern von Inhalten

Mit der integrierten, SaaS-basierten Veritas Alta™-Archivierung werden alle Inhalte sicher in einem unveränderlichen, gesetzeskonformen WORM-Archiv gespeichert. Mit detaillierten Kontrollen über Aufbewahrung, Ablauf, Zugriff und Verwaltung bietet Veritas Alta Archiving Sicherheit und Lebenszyklus der Enterprise-Klasse für Ihre Daten.

### Die wichtigsten Vorteile von Veritas Alta Archive

1. Aufbewahrung von Inhalten gemäß Richtlinien als protokollierte Datensätze in einem hochverfügbaren Repository, geschützt vor unbefugter oder versehentlicher Löschung
2. Sicherstellen, dass die Aufbewahrungspraktiken den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, einschließlich Bescheinigungsschreiben
3. Schnelle Indizierung auf Unternehmensniveau liefert innerhalb von Sekunden Suchergebnisse für alle Inhalte im Archiv
4. Bereitstellung einer schnellen Suche, eine den rechtlichen Vorschriften gemäße Aufbewahrung, Fallverwaltung und eDiscovery-Workflows, um Kosten zu senken und die Produktivität sowohl der IT- als auch der Prozessunterstützungsmitarbeiter über integriertes Veritas Alta eDiscovery zu verbessern
5. Migration von Inhalten sowie E-Discovery- und Compliance-Arbeitsprodukten aus lokalen Veritas-Archiven mit integrierter Direktmigrationsfunktion
6. Zugriff durch Endbenutzer auf Archivinhalte über das persönliche Archiv für die Suche und den Abruf von Daten

## Inhaltsanreicherung durch automatisierte Klassifizierung

Mit der integrierten Veritas Alta™-Klassifizierung können alle Inhalte während der Aufnahme und Indexierung automatisch nach Richtlinien klassifiziert werden. Veritas Alta Classification stellt über 200 vorgefertigte, von Experten geprüfte Richtlinien mit über 1.100 Mustern zur sofortigen Verwendung und Anpassung zur Verfügung. Erfüllen Sie eine Vielzahl datengesteuerter Anwendungsfälle u.a. aus den Bereichen Kommunikations-Compliance, Unternehmens-Compliance, Recht, Gesundheitswesen, Sicherheit, Datenschutz, öffentlicher Sektor.

### Veritas Alta Classification - Wichtige Vorteile

1. Die KI-gestützte Verarbeitung natürlicher Sprache umfasst integrierte Funktionen wie Stimmungsanalyse und Spracherkennung für über 30 Sprachen
2. Richtlinien, die speziell darauf ausgelegt sind, „Geräusch“ wie Newsletter und automatisch generierte E-Mails zu erkennen und Regeln auszulösen, um Inhalte automatisch von der Überprüfung auszuschließen
3. Von Branchenexperten erstellte Richtlinien speziell für Kommunikations-Compliance, um Verhaltensweisen wie Kundenbeschwerden, externe Geschäftsaktivitäten, Off-Channel-Signalisierung, Bedenken bei gewerblichen Transaktionen und mehr zu erkennen und zu melden
4. Transparente Richtlinien bieten vollständige Transparenz der Richtlinienlogik bis hin u.a. zu Schlüsselwörtern, Entfernungen
5. Erstellen Sie neue Richtlinien oder passen Sie vorhandene an, indem Sie verschachtelte Bedingungslogik, boolesche und reguläre Ausdrücke, Dokumentähnlichkeit, Vertrauensstufen, Min/Max-Zählungen und mehr verwenden
6. Schnelle Entwicklung und Wartung für neue und bestehende Policen mit Updates alle 3 Monate

## Verbesserte Überwachung

Mit Veritas Alta™ Surveillance können Compliance-Abteilungen den gesamten Überprüfungsprozess verwalten: Erstellen Sie Abteilungen, weisen Sie Prüfer und Berechtigungen zu, fügen Sie überwachte Mitarbeiter hinzu, planen Sie Suchvorgänge und Proben, führen Sie Überprüfungen, Berichte, Exporte und Audits durch. Dies alles ist über Workflows integriert, die Sie entwerfen und steuern können. Steuern Sie Warnmeldungen basierend auf Ihren eigenen Lexika, Veritas Alta-Klassifizierungsrichtlinien und durch maschinelles Lernen für Intelligent Review.

### Veritas Alta Surveillance - Wichtige Vorteile

1. Integriertes maschinelles Lernen für Intelligent Review, das sich selbst schult, um die Relevanz aller Inhalte bei voller Transparenz zu bewerten
2. Integrierte Geräuscherdrückungsfunktionen zur automatischen Reduzierung von Fehlalarmen, die durch Benutzer auf der Zulassungsliste und Haftungsausschlüsse verursacht werden
3. Die Hervorhebung von Navigationstreffern leitet Prüfer zu relevanten Inhalten, ohne dass sie die gesamte Nachricht lesen müssen
4. Die speziell entwickelte Überprüfung von Kollaborationsinhalten ermöglicht es Prüfern, den Teams-Chat und die Teams-Kanäle so zu überprüfen, wie sie in Teams dargestellt werden: mit voller Wiedergabetreue, einschließlich Bearbeitungen, Reaktionen, Bildern und Anhängen
5. Zweckmäßige Überprüfung von Audio- und Videoinhalten mit Transkription im Nachrichtentext sowie ein spezieller Review-Mediaplayer mit Smart Transcript, um direkt zu den Abschnitten der Aufzeichnung zu springen, die eine Warnung auslösen
6. Granulare Zugriffskontrollen stellen sicher, dass jede Funktion für bestimmte Rollen und Benutzer aktiviert oder deaktiviert werden kann
7. Die Audit-Suchfunktionen garantieren, dass jede Aktion protokolliert, indiziert, auffindbar und exportierbar ist

### Intelligent Review: Maschinelles Lernen mit Transparenz

Mit Veritas Alta Surveillance können Sie modernstes maschinelles Lernen nutzen, um die Review (Überprüfung) zu optimieren. Intelligent Review basiert auf dem Rahmen des kontinuierlichen aktiven Lernens, bei dem das Lernen als Hintergrundaufgabe absolviert und automatisch durchgeführt wird, indem Ihr Review-Team in Aktion beobachtet wird, während es Elemente in Bezug auf Relevanz markiert und beschriftet. Das Trainingsset ist Ihr Prüferverlauf. Es besteht keine Notwendigkeit, ein spezielles

Trainingsset zu bauen und auszusortieren oder die Engine zu tunen. Das Modell aktualisiert sich täglich selbst. Im Wesentlichen beobachtet das maschinelle Lernen einfach Ihr Team in Aktion und lernt direkt und kontinuierlich von ihm. Es ist kein Fachexperte oder Datenwissenschaftler erforderlich, alles ist direkt in das System integriert und kann mit einem einfachen Klick auf eine Schaltfläche aktiviert werden. Der Vorteil dieses Ansatzes gegenüber älteren Systemen, die separate Schulungsveranstaltungen mit Fachexperten und Datenwissenschaftlern erfordern, besteht darin, dass dieses System nie veraltet und in Richtung Ungenauigkeit und Irrelevanz tendiert. Im Gegenteil: Es wird im Verlauf der Zeit immer präziser. Je mehr Daten Sie eingeben, desto genauer wird es.

Transparenz ist ein weiteres Schlüsselthema des Intelligent Review Machine Learning-Systems von Veritas Alta Surveillance. Mit Intelligent Review kann der Prüfer die Vorhersage des maschinellen Lernens schnell verstehen. Für alle Nachrichten wird ein Relevanzwert bereitgestellt, der gefiltert und sortiert werden kann, um die Priorisierung zu erleichtern. Und innerhalb jedes Elements wird eine Aufschlüsselung der Bewertung bereitgestellt, sodass ein Benutzer mit einem einfachen Mausklick verstehen kann, welche einzelnen Beiträge der Nachricht in die Gesamtbewertung eingeflossen sind. Dabei werden Kriterien wie Teilnehmer, Nachrichtenrichtung, Betreffzeile und Benutzer, ausgewählter Inhaltsausschnitt, Klassifizierungs-Tag, Abteilungseinfluss und Prüfernote berücksichtigt. Dadurch können Prüfer eine Nachricht schnell anhand ihrer einzelnen Beiträge bewerten.

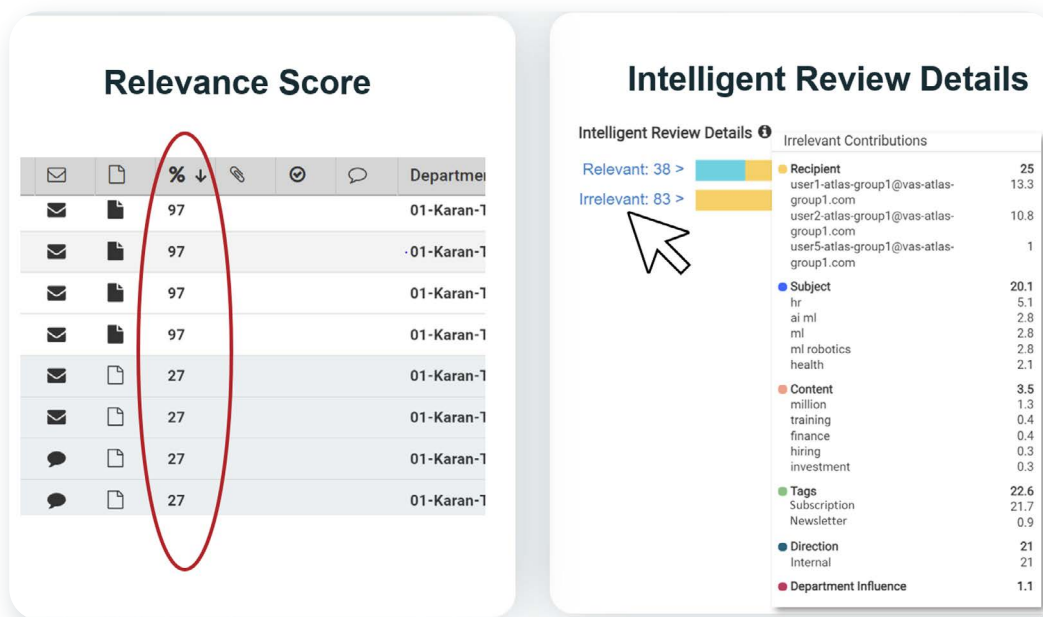


Abbildung 3. Identifizieren von Vorhersagen des maschinellen Lernens in Intelligent Review

### Optimierte Überprüfung und Hervorhebung von Navigationstreffern

Innerhalb von Review werden Benutzer durch mehr als 20 Facetten, mehrspaltige Auswahl und Sortierung sowie erweiterte Suchfilter zu relevanten Nachrichten geführt. Auf Elementebene werden Benutzer über die Hervorhebung von Navigationstreffern zu relevanten Inhalten geleitet, wo der Benutzer einfach auf „Weiter“ klicken kann und automatisch zu den relevanten Teilen der Nachricht weitergeleitet wird.

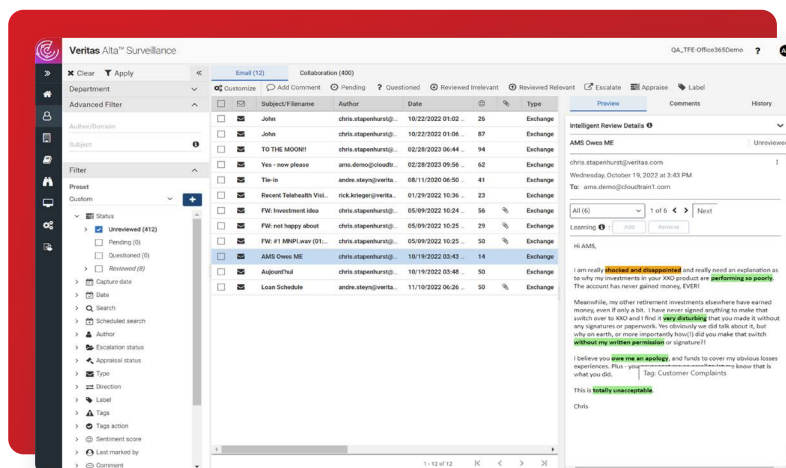


Abbildung 4. Eine Ansicht von Navigationstreffern innerhalb der E-Mail-Kommunikation

## Zweckorientierte Überprüfung

Die zweckorientierte Überprüfung von Audio- und Videoinhalten sowie von Inhalten für die Zusammenarbeit ermöglicht es Prüfern, Inhalte nativ zu überprüfen. Für Teams-Chat und Teams-Kanäle wie in Teams mit voller Wiedergabetreue, einschließlich Bearbeitungen, Reaktionen, Bildern und Anhängen. Kontinuierliches Scrollen bewahrt den Verlauf der Elemente und ermöglicht es dem Prüfer, sich im Chat oder Kanal vor- und rückwärts zu bewegen. Durch die Beibehaltung der tatsächlichen Ansicht des Inhalts und seiner Metadaten sowie durch die Bereitstellung eines kontinuierlichen Scrollens durch den Verlauf eines Elements können Prüfer während der Überprüfung vom gesamten Kontext einer Chat-Nachricht profitieren. Für Audio- und Videoinhalte wird der Inhalt als Nachricht mit Transkription im Nachrichtentext sowie als spezieller Review-Mediaplayer mit Smart Transcript bereitgestellt, um direkt zu den Teilen der Aufzeichnung zu springen, die eine Warnung auslösen.

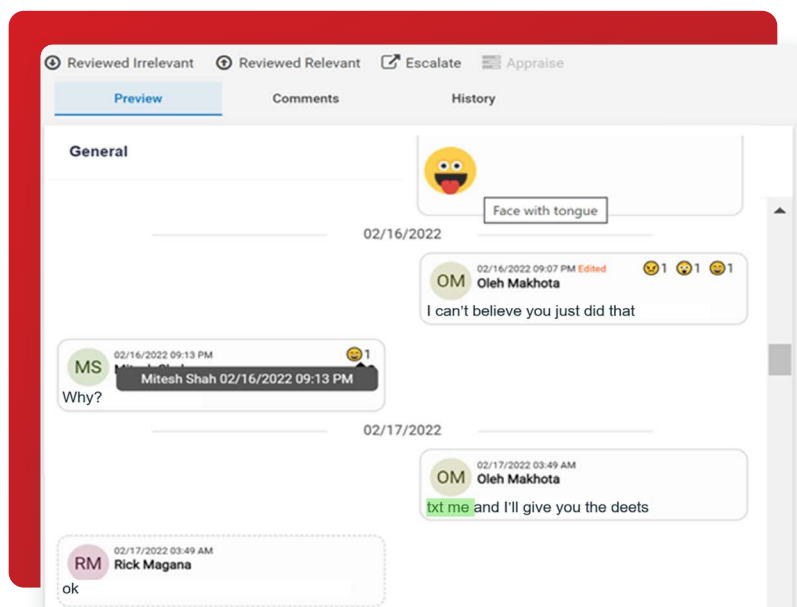


Abbildung 5. Ein Beispiel für eine zweckorientierte Überprüfung innerhalb von Microsoft Teams

## Über Veritas

Veritas Technologies ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich Multicloud-Datenmanagement. Über 80.000 Kunden – darunter 95 Prozent der Fortune 100 – vertrauen darauf, mit Lösungen von Veritas den Schutz, die Wiederherstellbarkeit und Compliance ihrer Daten zu gewährleisten. Veritas steht für skalierte, zuverlässige Produkte, welche die Widerstandsfähigkeit bieten, die seine Kunden im Fall von Cyberangriffen wie Ransomware benötigen. Kein anderer Anbieter erreicht die Leistungsfähigkeit von Veritas mit Unterstützung für mehr als 800 Datenquellen, über 100 Betriebssysteme, über 1.400 Speicherziele und über 60 Clouds im Rahmen eines einzigen, einheitlichen Ansatzes. Mithilfe der Cloud Scale Technology setzt Veritas heute seine Strategie für autonomes Datenmanagement um, die den betrieblichen Aufwand reduziert und gleichzeitig einen größeren Mehrwert bietet. Weitere Informationen finden Sie unter [veritas.com/de/de](https://veritas.com/de/de) und folgen Sie uns auf Twitter unter [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

## VERITAS™

Veritas (Deutschland) GmbH  
Theaterstr. 11, 8. Etage  
80333 München  
Tel.: 0800-724 40 75  
[veritas.com/de/de](https://veritas.com/de/de)

Die weltweiten Kontaktinformationen  
finden Sie hier:  
[veritas.com/de/de/company/contact](https://veritas.com/de/de/company/contact)