



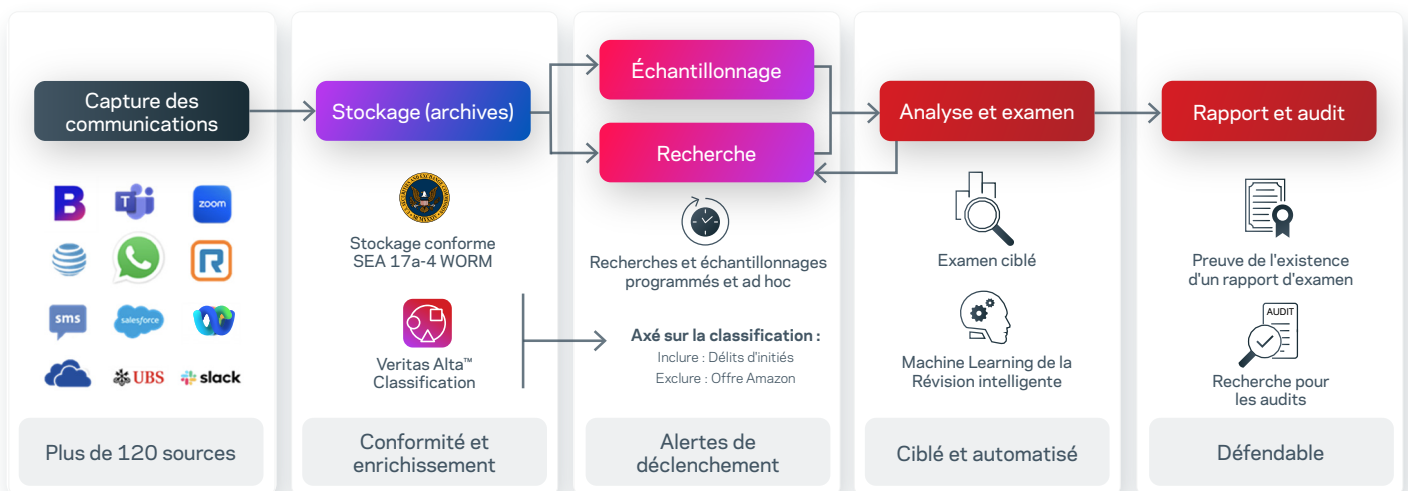
# Solution de conformité réglementaire pour la surveillance des communications

Analysez, classez et recherchez les données dans les e-mails, les chats, les contenus vocaux et vidéo.

Dans un monde de plates-formes multicanales, la surveillance des communications est plus exigeante que jamais. La surveillance réglementaire et les sanctions se durcissent constamment. Alors que les volumes de contenu sont toujours plus importants sur les plates-formes d'e-mails, de chat, de contenu audio et vidéo, la détection basée sur l'échantillonnage et la recherche lexicale ne suffisent plus.

Veritas Alta™ Surveillance simplifie votre capacité à capturer et à mettre en évidence uniquement le contenu pertinent. Automatisez et rationalisez les tâches, gagnez du temps et évitez les amendes coûteuses. Veritas Alta Surveillance s'appuie sur l'IA, le Machine Learning (ML) et le traitement du langage naturel innovants et transparents pour répondre à vos obligations de conformité.

Grâce à son intégration à la plate-forme SaaS de conformité et de gouvernance des données Veritas Alta, Veritas assure une conformité des communications de bout en bout afin de satisfaire à vos obligations réglementaires, de la capture du contenu à l'archivage conforme, en passant par la recherche, la révision et l'audit.



## Éléments de Veritas Alta Surveillance

### Capturez toutes les conversations

Collectez du contenu de plus de 120 sources de contenu, notamment les e-mails, Microsoft Teams, Bloomberg, WhatsApp et Zoom, à partir d'une configuration basée sur SaaS (Figure 1). Vous bénéficiez également d'avantages supplémentaires :

- Ingérez et consolidez diverses formes de communication et de contenu
- Adaptez-vous rapidement aux nouvelles plates-formes de messagerie pour limiter les risques de non-conformité
- Commencez à exécuter des cycles de collecte de données sans formation
- Mettez à jour et maintenez automatiquement l'infrastructure des serveurs
- Signalez des informations spécifiques pour améliorer la collecte future des données

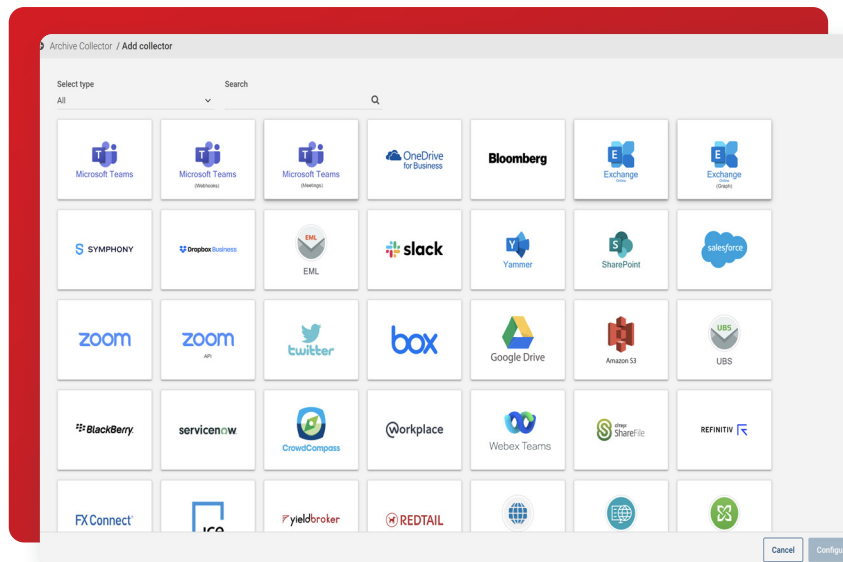


Figure 1 : Quelques-unes des plus de 120 sources de contenu accessibles par Veritas Alta Capture

### Approfondissez l'analyse des fichiers

Plus de la moitié des données d'entreprise sont obscures ou inconnues, ce qui crée un risque réglementaire. Offrez à vos équipes de conformité la possibilité de classer et de contextualiser le contenu. Facilitez la recherche des données, obtenez des informations et respectez les exigences réglementaires. L'analyse approfondie des risques vous permet également de :

- Tirer parti des rapports faciles à utiliser pour éliminer le gaspillage, réduire les coûts et appliquer les politiques de classification de façon toujours cohérente
- Identifier les données que vous devez conserver et celles que vous pouvez supprimer de façon justifiée
- Réduire au minimum les données dupliquées, obsolètes, orphelines et obscures
- Analyser le comportement des utilisateurs et vous protéger contre le vol de données au sein de votre entreprise
- Signaler automatiquement les anomalies et identifier les comportements suspects ou malveillants des utilisateurs
- Contrôler les autorisations d'accès globales et identifier les éventuels ransomwares dissimulés dans vos fichiers

### Enrichissez les métadonnées du contenu

Vous pouvez classer automatiquement tout le contenu par politique lors de l'ingestion et de l'indexation. Tirez parti de plus de 200 politiques pré-formées et approuvées par des experts avec plus de 1 100 modèles à utiliser ou à personnaliser prêts à l'emploi. Répondez à une variété de cas d'utilisation axés sur les données, notamment la conformité des communications, la conformité des entreprises, le droit, la santé, la sécurité, la confidentialité et le secteur public. Vous bénéficiez également des fonctions supplémentaires suivantes :

- Traitement du langage naturel basé sur l'IA avec des fonctionnalités intégrées telles que l'analyse des sentiments et la détection de la langue pour plus de 30 langues
- Politiques conçues pour identifier le "bruit" tels que les newsletters et les e-mails générés automatiquement, et règles de déclenchement pour exclure automatiquement le contenu de la révision
- Politiques de conformité des communications rédigées par des experts du secteur pour identifier et alerter sur les comportements, y compris les plaintes des clients, les activités commerciales extérieures, la signalisation hors canal et les problèmes d'exécution des transactions
- Politiques qui offrent une transparence totale sur des logiques aussi spécifiques que les mots-clés et les distances de proximité
- Possibilité de créer ou de personnaliser des politiques en utilisant des conditions logiques complexes, des expressions booléennes et régulières, la notion de similarité entre les documents, des niveaux de confiance définis, des valeurs minimales et maximales, ainsi que d'autres critères
- Développement et maintenance rapides pour les politiques nouvelles et existantes avec des mises à jour tous les 3 mois

## Maintenez un stockage de contenu conforme

Veritas Alta Surveillance stocke tout le contenu en toute sécurité dans une archive WORM immuable et conforme à la réglementation. Grâce à des contrôles granulaires sur la rétention, l'expiration, l'accès et la gestion, Veritas offre une sécurité de niveau entreprise et un cycle de vie pour vos données. Les principaux avantages incluent la capacité à :

- Préserver le contenu par politique, sous forme d'enregistrements journalisés, dans un référentiel à haute disponibilité, protégé contre toute suppression non autorisée ou accidentelle
- S'assurer que les pratiques de conservation sont défendables et conformes aux lois et règlements applicables, y compris les lettres d'attestation
- Fournir des résultats de recherche sur tout le contenu de l'archive en quelques secondes grâce à l'indexation rapide de niveau entreprise
- Réduire les coûts et améliorer la productivité du personnel informatique et d'assistance en cas de litige grâce à des workflows de recherche rapide, de conservation juridique, de gestion des cas et d'eDiscovery
- Utiliser la fonction de migration directe intégrée pour déplacer le contenu, l'eDiscovery et le produit de travail de conformité à partir d'archives Veritas sur site
- Fournir à l'utilisateur final un accès au contenu archivé à l'aide de la fonction d'archivage personnel pour la recherche et l'extraction par l'utilisateur final

## Renforcez la surveillance

Les équipes de conformité peuvent gérer l'ensemble du processus de révision. Vous pouvez concevoir et contrôler des workflows intégrés pour créer des départements, assigner des employés en charge du contrôle et des autorisations, ajouter des employés surveillés, planifier les recherches et les échantillons, et effectuer des examens, des rapports, des exportations et des audits. Générez des alertes en fonction d'un lexique personnalisé, de politiques de classification et du ML de la Révision intelligente.

- Le ML intégré de la Révision intelligente s'entraîne à évaluer la pertinence de tout le contenu en toute transparence
- La réduction du bruit intégrée réduit automatiquement les faux positifs causés par les utilisateurs autorisés et les exclusions de responsabilité
- Navigation en surbrillance, guidant les examinateurs directement vers le contenu pertinent sans qu'ils aient besoin de lire tout le message
- Possibilité d'effectuer des examens spécialisés du contenu collaboratif, audio et vidéo
- Des contrôles d'accès granulaires vous permettent d'activer ou de désactiver chaque fonction pour des rôles et des utilisateurs spécifiques
- Capacités de recherche d'audit pour garantir que chaque action est enregistrée, indexée, trouvable et exportable

## Améliorez l'eDiscovery

Une capacité de découverte complète en une seule étape permet une collecte défendable de vos sources de contenu pertinentes, un examen spécialisé de tous les types de données et une production efficace de documents pertinents. Favorisez la collaboration interfonctionnelle sur les questions et les enquêtes afin que les équipes juridiques internes et externes, l'informatique, les ressources humaines et les autres parties prenantes puissent travailler plus efficacement. Les avantages sont nombreux :

- Collecte de contenu EDRM défendable et ciblée à partir de plus de 120 sources pour la collaboration, le chat, les réseaux sociaux et la communication vocale
- Localisation rapide des données pertinentes pour la découverte, la supervision, la confidentialité et les difficultés juridiques
- Évaluation et examen avancés des premiers cas grâce à un temps de réponse rapide pour les recherches
- Libre-service facile pour l'exportation en ligne des résultats de recherche par des réviseurs et des administrateurs désignés
- Accélération des examens à l'aide de données pertinentes avec des réactions produites dans des formats juridiquement défendables



## Révision intelligente : le Machine Learning en toute transparence

Tirez parti du ML de pointe pour optimiser les révisions. La Révision intelligente est conçue sur un cadre d'apprentissage actif continu et se met à jour quotidiennement. L'apprentissage est une tâche d'arrière-plan automatique qui observe votre équipe de révision pendant qu'elle marque et étiquette les éléments en fonction de leur pertinence. Comme il utilise l'historique du réviseur, il n'est pas nécessaire de créer un ensemble d'entraînement spécial ou de régler le moteur.

En substance, le ML observe simplement votre équipe et apprend en continu. Vous n'avez pas besoin d'un expert en la matière ou d'un scientifique des données. L'infrastructure est intégrée au système et activée d'un simple clic. Alors que la plupart des systèmes existants nécessitent des événements et des équipes de formation distincts, ce système ne devient jamais obsolète et ne dérive jamais vers l'inexactitude ou le manque de pertinence. Au lieu de cela, la précision augmente avec le temps. Plus vous lui donnez de données, plus il s'améliore.

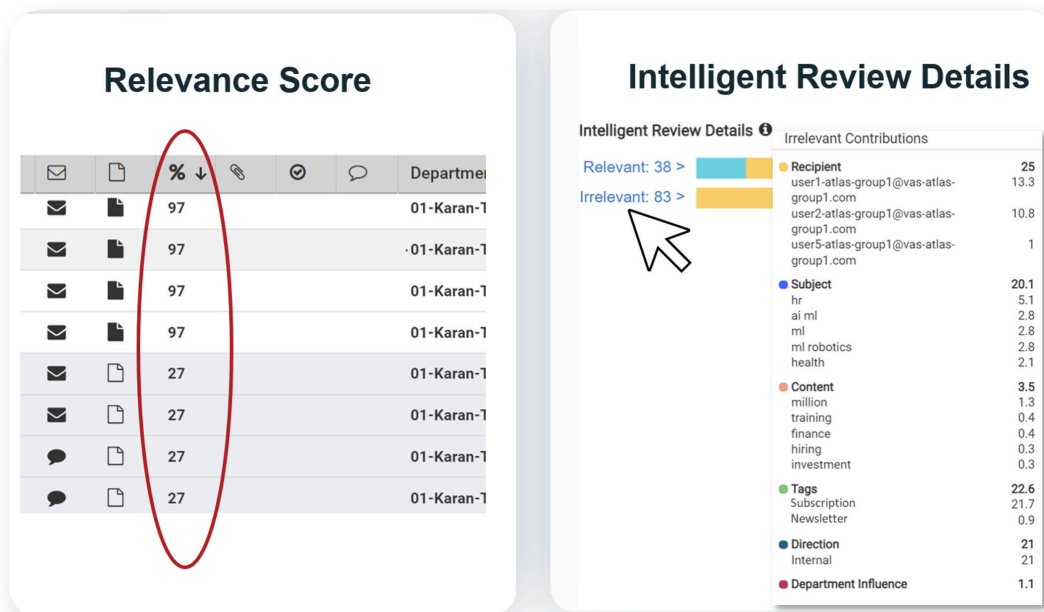


Figure 3. Identifier les prédictions du Machine Learning dans la Révision intelligente

La transparence est un autre thème clé de la Révision intelligente au sein de Veritas Alta Surveillance. Avec la Révision intelligente, le réviseur peut comprendre rapidement la prédiction du ML. Tous les messages reçoivent un score de pertinence que vous pouvez filtrer et trier par priorité. Chaque élément comprend une ventilation du score, de sorte que les utilisateurs peuvent simplement cliquer pour évaluer un message en fonction de ses contributions individuelles. Les éléments qui peuvent être pris en compte incluent des critères tels que les participants, la direction du message, la ligne d'objet, l'extrait de contenu sélectionné par l'utilisateur, la balise de classification, l'influence du service et la marque du réviseur.

## Optimisation de l'examen et navigation dans les résultats en surbrillance

La révision guide les utilisateurs vers les messages pertinents selon plus de 20 facettes, grâce à la sélection et au tri multicolonnés, ainsi qu'aux filtres de recherche avancés. Au niveau de l'élément, les utilisateurs accèdent au contenu pertinent via la navigation en surbrillance. Le réviseur clique sur Suivant pour accéder directement à la ou aux sections pertinentes du message.

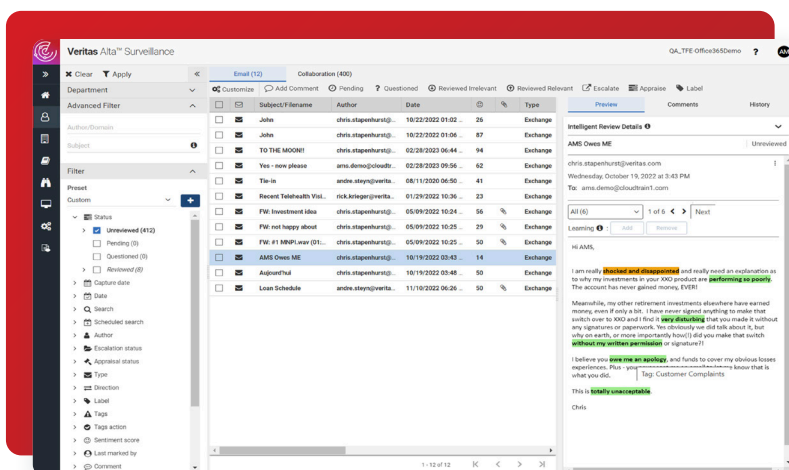


Figure 4. Vue de la navigation dans les résultats en surbrillance dans les communications par e-mail

## Révision sur mesure

La révision spécialement conçue du contenu audio, vidéo et collaboratif permet une révision native du contenu. En préservant la vue et les métadonnées réelles, ainsi qu'en fournissant un défilement continu de l'historique d'un élément, les réviseurs peuvent accéder à l'ensemble du contexte pendant la révision. La révision présente le contenu audio et vidéo sous forme de message avec transcription, ainsi qu'un lecteur multimédia dédié avec une transcription intelligente de l'enregistrement pour accéder directement aux sections qui déclenchent une alerte.

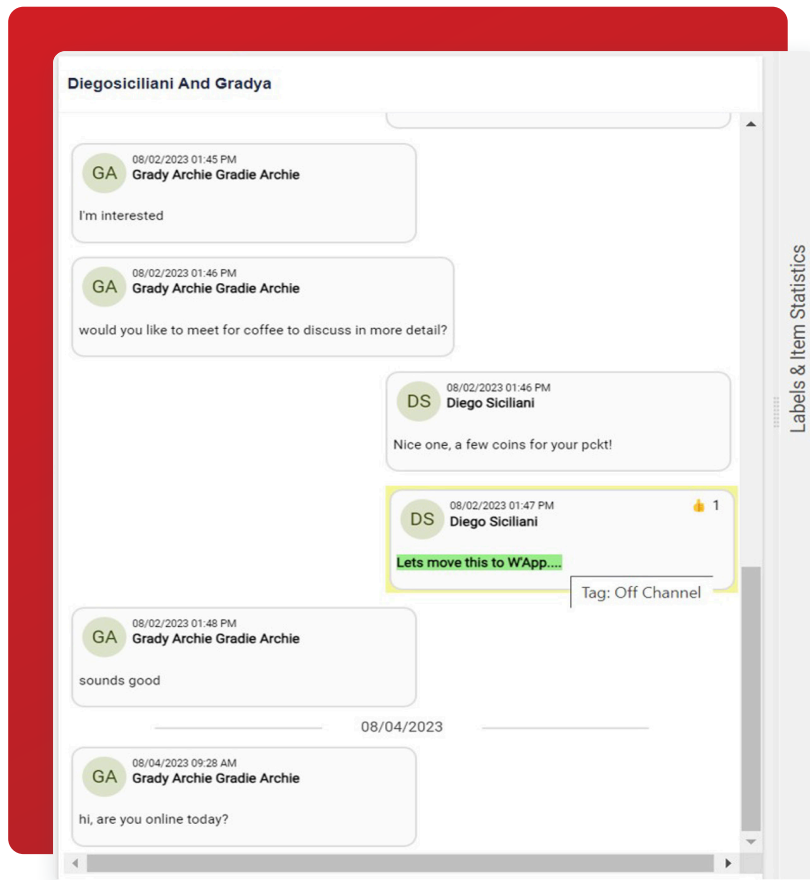


Figure 5. Un exemple d'examen spécialement conçu

## Rapports avancés et visualisation d'audit

Les rapports prêts à l'emploi n'ont jamais vraiment répondu aux exigences de reporting très granulaires des gestionnaires, des dirigeants, des auditeurs internes et externes et des régulateurs. Les rapports améliorés fournissent des rapports entièrement personnalisables en accédant directement aux données via un modèle PowerBI ou via une API ouverte hautement sécurisée.

### Accédez directement aux données pour le reporting grâce au cadre

Avec la visualisation d'audit, vous pouvez accéder à toutes les modifications du système et en rendre compte. Le système enregistre toutes les modifications apportées aux rôles d'audit, à l'attribution des rôles, aux départements, aux mots-clés, aux employés surveillés et aux recherches. Il indexe toutes les activités, les rendant consultables et exportables. La visualisation d'audit indique qui a effectué la modification et quand, ainsi que les valeurs actuelles et précédentes.

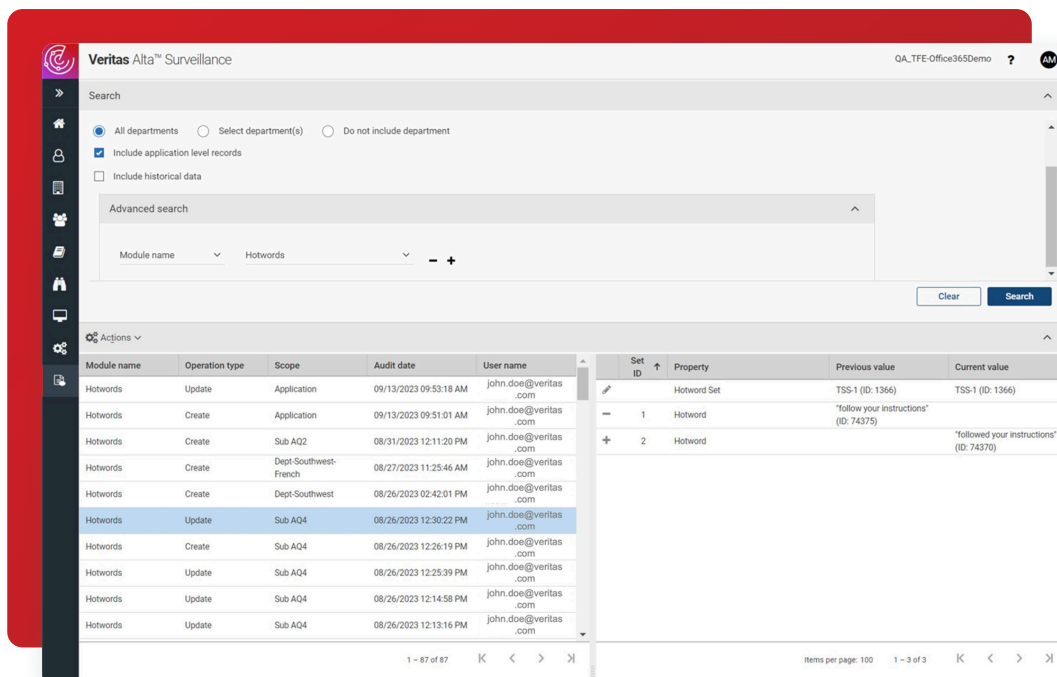


Figure 6. Un exemple de visualisation d'audit

En savoir plus sur [Veritas Alta Surveillance](#).

## À propos de Veritas

Veritas Technologies est un leader dans la gestion des données multi-cloud. Plus de 80 000 entreprises, dont 91 % des entreprises faisant partie du classement Fortune 100, font confiance à Veritas pour les aider à assurer la protection, la restauration et la conformité de leurs données. Veritas est réputée pour sa fiabilité à grande échelle, qui offre la résilience dont les clients ont besoin contre les interruptions qui pourraient survenir en cas de cyberattaque, par exemple de ransomware. Aucun autre fournisseur n'est en mesure d'égaliser la capacité d'exécution de Veritas, avec la prise en charge de plus de 800 sources de données, de plus de 100 systèmes d'exploitation, de plus de 1 400 cibles de stockage et de plus de 60 plates-formes cloud, via une seule approche unifiée. Avec la technologie Cloud Scale, Veritas propose aujourd'hui sa stratégie de gestion autonome des données, qui réduit les coûts opérationnels tout en offrant une plus grande valeur ajoutée. En savoir plus sur [www.veritas.com/fr/fr](http://www.veritas.com/fr/fr). Suivez-nous sur Twitter : [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

# VERITAS™

[veritas.com/fr/fr/](http://veritas.com/fr/fr/)

Pour obtenir nos coordonnées dans le monde entier, rendez-vous sur : [veritas.com/fr/fr/company/contact](http://veritas.com/fr/fr/company/contact)