



# Veritas Alta Surveillance

## Surveillance modernisée des communications électroniques pour un monde en mutation

Dans le monde en constante évolution de communication multicanale, la surveillance des communications est plus exigeante que jamais, avec un examen réglementaire et des sanctions en cas d'infraction qui ne cessent d'augmenter. Alors que les entreprises sont contraintes de faire face à des volumes de contenu de plus en plus importants pour les e-mails, le chat, l'audio et la vidéo, elles ne peuvent plus se contenter d'une détection basée sur l'échantillonnage et la recherche lexicale pour mener à bien leur mission. Veritas Alta™ Surveillance s'affranchit du superflu pour capturer et faire remonter à la surface uniquement le contenu pertinent, ce qui permet d'automatiser et de rationaliser les tâches, de gagner du temps et d'éviter des amendes coûteuses. Veritas Alta Surveillance s'appuie sur une intelligence artificielle innovante et transparente, l'apprentissage automatique et le traitement du langage naturel, pour rester en tête de vos obligations de conformité.

## Conformité de bout en bout

Grâce à son intégration à la plate-forme SaaS de conformité et de gouvernance des données Veritas Alta, Veritas assure une conformité des communications de bout en bout afin de satisfaire à vos obligations réglementaires, de la capture du contenu à l'archivage conforme, en passant par la recherche, la révision et l'audit.

### Le processus de surveillance de Veritas Alta

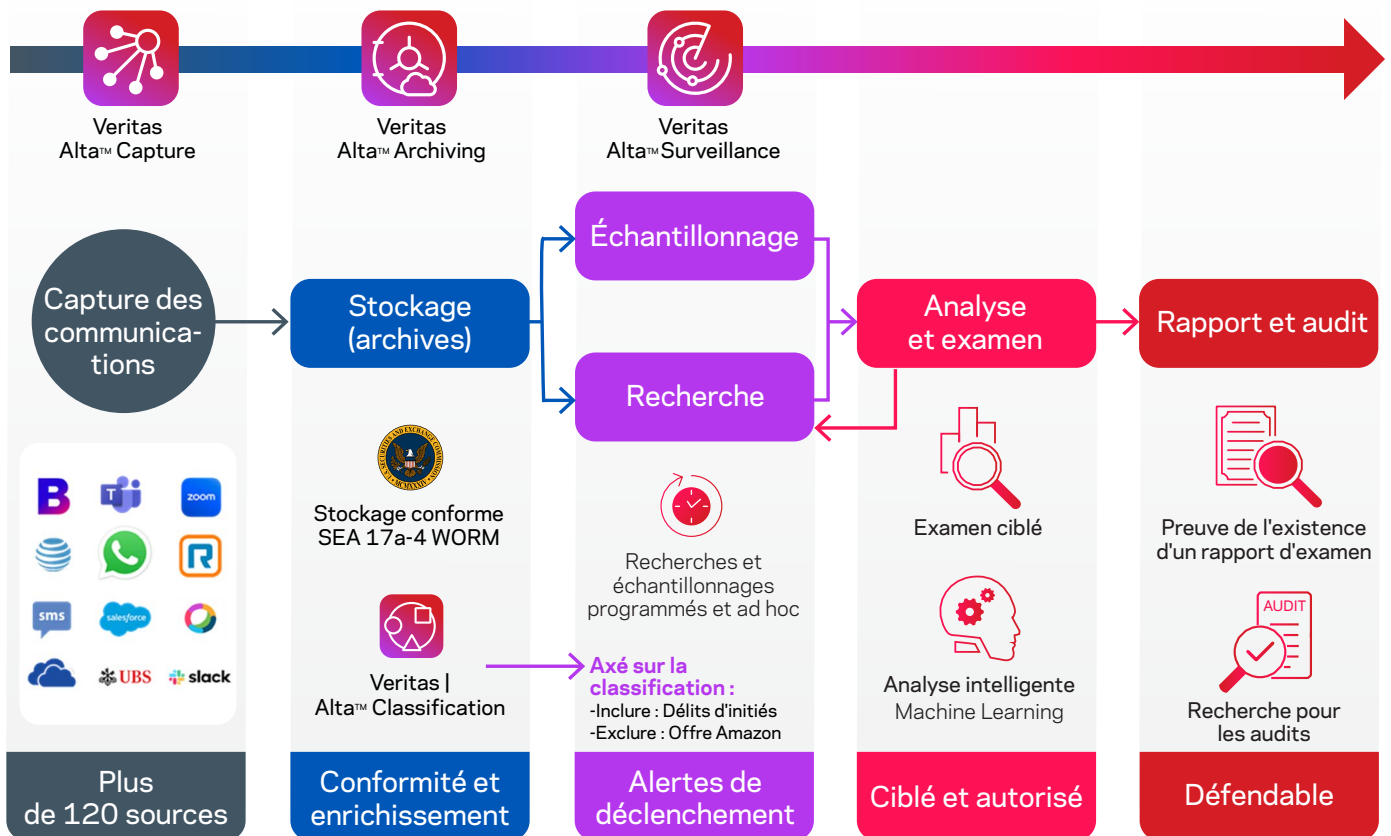


Figure 1. Processus Veritas Alta Surveillance

## Capturez toutes les conversations

Capturez chaque conversation grâce au contenu Veritas Alta™ Capture intégré, à des fins de révision. Avec Veritas Alta Capture, vous pouvez capturer du contenu à partir de plus de 120 sources de contenu, telles que les e-mails, Teams, Bloomberg, WhatsApp et Zoom à partir d'une configuration basée sur SaaS.

### Avantages clés de Veritas Alta Capture

1. Ingérez et consolidez diverses formes de capture de données de communication sur plus de 120 sources.
2. Adaptez-vous rapidement aux nouvelles plates-formes de messagerie pour limiter les risques de non-conformité.
3. Aucune formation n'est nécessaire pour commencer à exécuter les cycles de collecte de données.
4. Aucun besoin de mettre à jour et de maintenir l'infrastructure du serveur.
5. Signalez des informations spécifiques pour améliorer la collecte future des données.

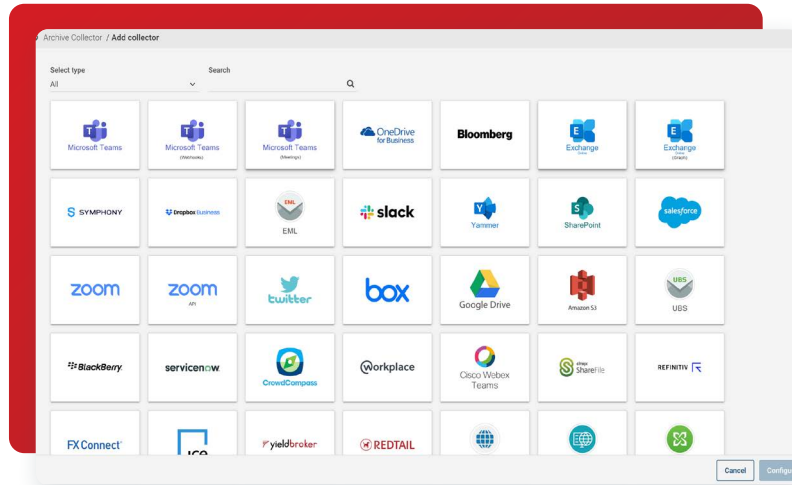


Figure 2. Plus de 120 sources de contenu disponibles dans Veritas Alta Capture

## Stockez le contenu en toute conformité

Avec Veritas Alta™ Archiving intégré et basé sur SaaS, tout le contenu est stocké en toute sécurité dans une archive WORM immuable et conforme à la réglementation. Avec des contrôles granulaires sur la conservation, l'expiration, l'accès et la gestion, Veritas Alta Archiving offre une sécurité de niveau entreprise et un cycle de vie pour vos données.

### Principaux avantages de Veritas Alta Archiving

1. Préservation du contenu par politique, sous forme d'enregistrements journalisés, dans un référentiel à haute disponibilité, protégé contre toute suppression non autorisée ou accidentelle.
2. Conformité des pratiques de conservation aux lois et réglementations applicables, avec notamment des lettres d'attestation.
3. Indexation rapide de niveau entreprise pour obtenir des résultats de recherche sur l'ensemble du contenu de l'archive en quelques secondes.
4. Fonctions de recherche, de conservation réglementaire, de gestion de dossiers et workflow d'eDiscovery ultra-rapides visant à réduire les coûts et à générer des gains de productivité du personnel informatique et de prise en charge des litiges via Veritas Alta eDiscovery intégré.
5. Migration à partir des archives Veritas sur site du contenu et des produits de travail de recherche et de conformité grâce à la fonction intégrée de migration directe.
6. Accès au contenu des archives pour l'utilisateur final via les archives personnelles pour la recherche et l'extraction.

## Enrichissez le contenu grâce à la classification automatisée

Avec Veritas Alta™ Classification intégré, tout le contenu peut être automatiquement classé lors de l'ingestion et de l'indexation par politique. Veritas Alta Classification met à disposition plus de 200 politiques pré-entraînées et validées par des experts, contenant plus de 1 100 modèles prêts à utiliser et à personnaliser. Répondez à une variété de cas d'utilisation axés sur les données dans les domaines de la conformité de la communication, de la conformité d'entreprise, du droit, de la santé, de la sécurité, de la confidentialité, du secteur public, et bien plus encore.

### Avantages clés de Veritas Alta Classification

1. Le traitement intelligent artificiel du langage naturel comprend des fonctions intégrées telles que l'analyse des sentiments et la détection des langues dans plus de 30 langues.
2. Des politiques spécifiquement conçues pour identifier les informations superflues telles que les lettres d'information et les e-mails générés automatiquement et pour déclencher des règles afin d'exclure automatiquement le contenu de l'examen.
3. Des politiques spécifiques à la conformité des communications créées par des experts du secteur pour identifier et signaler des comportements tels que les plaintes des clients, les activités commerciales extérieures, les signaux hors canal, les préoccupations relatives à l'exécution des transactions, etc.
4. Les politiques de transparence fournissent une transparence totale sur la logique des politiques, jusqu'aux mots clés, distances de proximité, etc.
5. Création de nouvelles politiques ou personnalisation des politiques existantes, à l'aide d'une logique de conditions imbriquées, des expressions booléennes et régulières, de la similarité des documents, des niveaux de confiance, des décomptes minimum/maximum, etc.
6. Développement et maintenance rapides pour les politiques nouvelles et existantes avec des mises à jour tous les 3 mois.

## Surveillance renforcée

Avec Veritas Alta™ Surveillance, les départements de conformité peuvent gérer l'ensemble du processus d'examen. Ils créent des départements, attribuent des réviseurs et des autorisations, ajoutent des employés surveillés, programment des recherches et des échantillonnages, effectuent des examens, établissent des rapports, des exportations. Les audits sont intégrés via des workflows que vous pouvez concevoir et contrôler. Vous pouvez piloter des alertes basées sur vos propres lexiques, sur les politiques de Veritas Alta Classification et sur l'apprentissage automatique de la révision intelligente.

### Principaux avantages de Veritas Alta Surveillance

1. Révision intelligente intégrée et basée sur le Machine Learning, qui s'entraîne à évaluer la pertinence de tous les contenus en toute transparence.
2. Fonctionnalités intégrées de réduction des informations superflues pour réduire automatiquement les faux positifs causés par les utilisateurs autorisés et les exclusions de responsabilité.
3. Navigation dans les résultats en surbrillance pour diriger les examinateurs vers le contenu pertinent sans qu'ils aient à lire l'intégralité d'un message.
4. Révision du contenu de collaboration spécialement conçue, qui permet aux réviseurs d'examiner les discussions et les canaux Teams tels qu'ils apparaissent dans Teams avec une fidélité totale, y compris les modifications, les réactions, les images et les pièces jointes.
5. Révision du contenu audio et vidéo spécialement conçue, avec transcription dans le corps du message, ainsi qu'un lecteur multimédia dédié à la révision avec transcription intelligente pour accéder directement aux moments de l'enregistrement qui déclenchent une alerte.
6. Contrôles d'accès granulaires pour garantir que chaque fonction peut être activée ou désactivée pour des rôles et des utilisateurs spécifiques.
7. Capacités de recherche d'audit pour garantir que chaque action est enregistrée, indexée, trouvable et exportable.

### Révision intelligente : le Machine Learning en toute transparence

Avec Veritas Alta Surveillance, vous pouvez tirer parti du Machine Learning de pointe pour optimiser vos examens. La Révision intelligente est conçue dans le cadre de l'apprentissage actif continu, où l'apprentissage est une tâche en arrière-plan réalisée automatiquement en observant votre équipe d'examen en action lorsqu'elle marque et étiquette les éléments en fonction de leur pertinence. L'ensemble d'apprentissage est constitué de l'historique de vos réviseurs. Il n'est pas nécessaire de construire ou de sélectionner un ensemble d'apprentissage spécial, ni de faire des ajustements. Le modèle se met à jour quotidiennement.

En substance, le Machine Learning observe votre équipe en action et apprend d'elle directement et en continu. Il n'est pas nécessaire de faire appel à un expert en la matière ou à un spécialiste des données, tout est intégré au système et peut être activé d'un simple clic. En comparaison à des systèmes plus anciens nécessitant un apprentissage distinct avec des experts et des spécialistes, ce système n'est jamais obsolète, ce qui pourrait causer inexactitude et manque de pertinence. En fait, il devient de plus en plus précis au fil du temps. Plus vous lui fournissez de données, plus il est performant.

La transparence est un autre thème clé du système de Machine Learning de la Révision intelligente de Veritas Alta Surveillance. Grâce à la révision intelligente, le réviseur peut comprendre rapidement la prédiction du Machine Learning. Un score de pertinence est fourni pour tous les messages, et peut être filtré et trié pour faciliter l'établissement des priorités. Pour chaque élément, le score est détaillé, de sorte qu'un simple clic permet à l'utilisateur de comprendre quelles contributions individuelles du message ont été prises en compte dans la note globale, en tenant compte de critères tels que les participants, la direction du message, l'objet du message, l'extrait de contenu sélectionné par l'utilisateur, l'étiquette de classification, l'influence du service et la note du réviseur. Cela permet aux réviseurs d'évaluer rapidement un message sur la base de ses contributions individuelles.

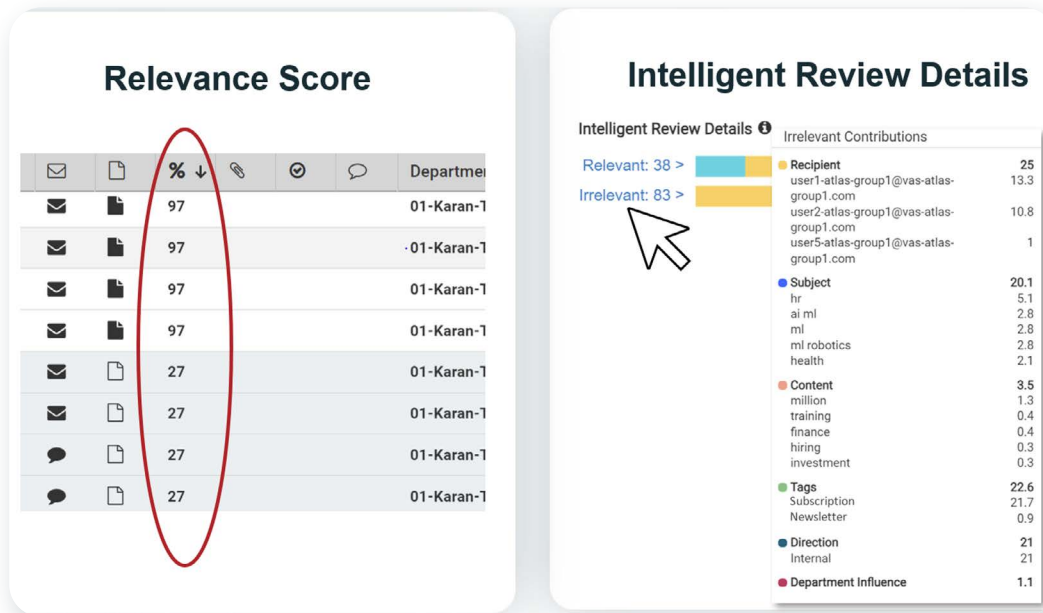


Figure 3. Identifier les prédictions du Machine Learning dans la Révision intelligente

### Optimisation de l'examen et navigation dans les résultats en surbrillance

Les utilisateurs sont guidés lors de la révision vers les messages pertinents grâce à plus de 20 facettes, à la sélection et au tri multi-colonnes ainsi qu'aux filtres de recherche avancés. Au niveau de l'élément, les utilisateurs sont dirigés vers le contenu pertinent par le biais de la navigation dans les résultats en surbrillance, où l'utilisateur peut simplement cliquer sur Suivant et être automatiquement dirigé vers la ou les parties du message qui sont pertinentes.

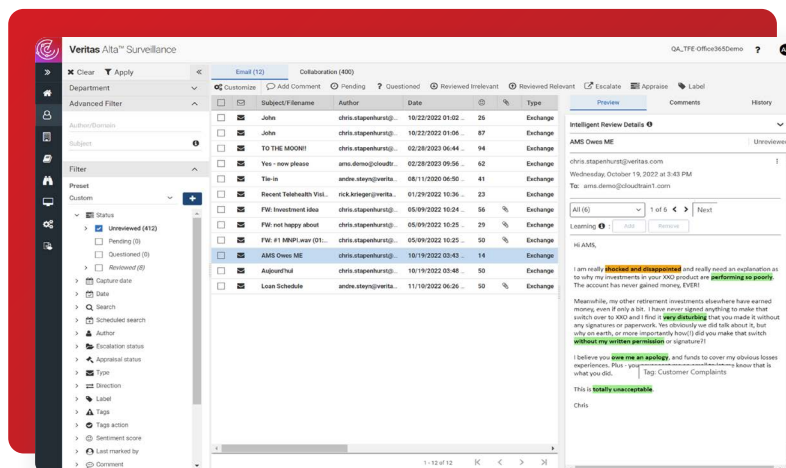


Figure 4. Vue de la navigation dans les résultats en surbrillance dans les communications par e-mail

## Fonctionnalité de révision spécialement conçue

La fonctionnalité de révision spécialement conçue du contenu audio et vidéo ainsi que du contenu collaboratif permet un examen natif des conversations et canaux Teams tels qu'ils apparaissent dans l'application, avec une fidélité totale, y compris les modifications, les réactions, les images et les pièces jointes. Le défilement continu préserve l'historique des éléments et permet au réviseur de naviguer comme il le souhaite dans le chat ou le canal. Grâce à la préservation de la vue réelle du contenu et de ses métadonnées, ainsi qu'au défilement continu dans l'historique d'un élément, les réviseurs peuvent bénéficier de l'ensemble du contexte d'un message de chat lors de l'examen. Pour l'audio et la vidéo, le contenu est fourni sous forme de message avec transcription dans le corps du message, ainsi que dans le lecteur multimédia dédié à l'examen avec transcription intelligente pour accéder directement aux parties de l'enregistrement qui déclenchent une alerte.

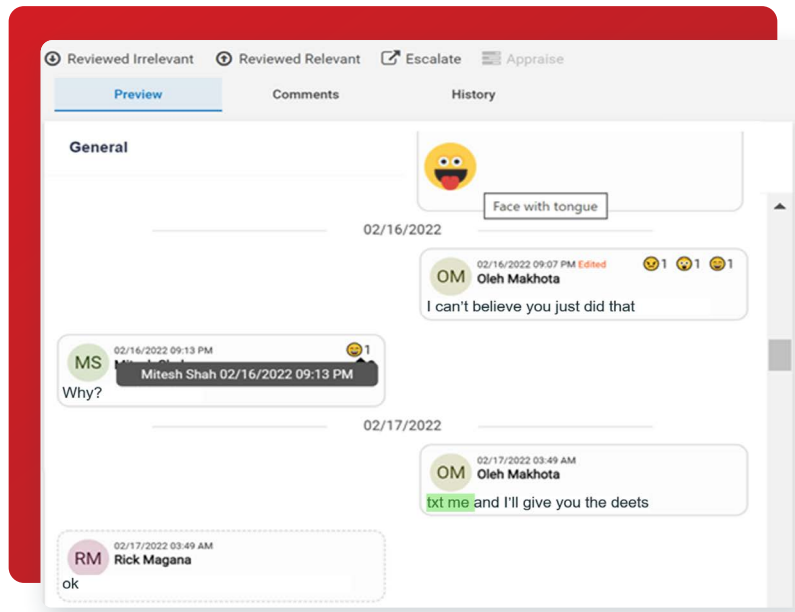


Figure 5. Un exemple d'examen spécialement conçu dans Microsoft Teams

## À propos de Veritas

Veritas Technologies est un leader dans la gestion des données multi-cloud. Plus de 80 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 100, font confiance à Veritas pour les aider à assurer la protection, la récupération et la conformité de leurs données. Veritas est réputée pour sa fiabilité à grande échelle, qui offre la résilience dont les clients ont besoin contre les interruptions qui pourraient survenir en cas de cyberattaque, par exemple de ransomware. Aucun autre fournisseur n'est en mesure d'égaliser la capacité d'exécution de Veritas, avec la prise en charge de plus de 800 sources de données, de plus de 100 systèmes d'exploitation, de plus de 1 400 cibles de stockage et de plus de 60 plates-formes cloud, via une seule approche unifiée. Avec la technologie Cloud Scale, Veritas propose aujourd'hui sa stratégie de gestion autonome des données, qui réduit les coûts opérationnels tout en offrant une plus grande valeur ajoutée. En savoir plus sur [www.veritas.com](http://www.veritas.com). Suivez-nous sur Twitter : [@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc).

# VERITAS™

[veritas.com/fr](http://veritas.com/fr)

Pour obtenir les coordonnées pour le monde entier, consultez la page :

[veritas.com/company/contact](http://veritas.com/company/contact)