

# 비즈니스 크리티컬 Microsoft 365 데이터 보호



## 과제

Qatar Engineering & Construction Company(Qcon)는 온프레미스 환경의 비즈니스 크리티컬 커뮤니케이션 및 협업 워크로드를 Microsoft 365로 이전하고 있었습니다. IT 팀은 실사 과정에서 Microsoft 365가 Qcon의 이메일, Teams, OneDrive, SharePoint 데이터를 보호하는 데 필요한 데이터 보호 기능을 제공하지 않는다는 것을 알게 되었습니다.

## 솔루션

Qcon은 새로운 Microsoft 365 환경의 백업 및 복구를 위해 다양한 옵션을 평가한 후 Veritas Alta™ SaaS Protection(이전의 NetBackup SaaS Protection)을 선택했습니다. 특히 Veritas Alta SaaS Protection은 데이터 복원 프로세스의 유연성, 랜섬웨어 복구 지원 등의 핵심 기능을 갖춰 업계 최고로 인정받았습니다.

## 결과

이제 Qcon은 Microsoft 365 데이터에 대한 안정적인 고성능 백업 및 복구 기능을 사용합니다. IT 팀은 개별 이메일과 파일을 복구하거나, 특정 기준에 부합하는 모든 이메일이나 파일을 그룹 복구하고, 메일박스 전체를 일괄 복구할 수 있습니다. 데이터 복구도 빠르게 완료하고 효율적으로 관리합니다. 다른 솔루션보다 총 소유 비용(TCO)도 저렴합니다.



업종

건설

직원 수

5,000명 이상

본사

카타르 RLIC(Ras Laffan Industrial City)

웹 사이트

[qcon.com.qa](http://qcon.com.qa)



Veritas Alta SaaS Protection으로 백업을 기록한 후에는 변경할 수 없습니다. 우리는 랜섬웨어 공격에 대한 중요한 방어선으로 데이터 백업 및 보호를 고려하고 있으며, 베리타스와 함께라면 데이터를 안전하게 보호할 수 있다고 확신합니다."

Nizar Radad, Qatar Engineering & Construction Company, IT 책임자



## 역동적인 비즈니스에 필요한 탄력적 애플리케이션 크기 조정

Qcon(Qatar Engineering & Construction Company)은 카타르를 대표하는 석유 및 가스, 석유화학, 비료, 전력 산업 전문 엔지니어링/조달/건설(EPC) 및 유지 보수 기업입니다. "Qcon은 카타르의 탄화수소 인프라스트럭처 개발에 핵심적인 역할을 담당했습니다."라고 이 회사의 IT 부서 책임자인 Nizar Radad는 소개합니다.

Qcon은 장기 건설 프로젝트는 물론 기존 파이프라인과 공장의 유지 보수가 주를 이루는 단기 프로젝트까지 모두 수행합니다. Radad는 이러한 단기 프로젝트를 '셋다운'이라고도 합니다. Qcon의 고객은 대부분 대형 글로벌 에너지 생산 기업으로, 이러한 프로젝트를 위해 한두 달간 인프라스트럭처의 특정 영역을 완전히 가동 중단해야 하기 때문입니다.

"이러한 작업에는 단 몇 달간 엄청난 인력을 투입해야 합니다."라고 Radad는 말합니다. "우리는 단기 프로젝트를 위해 정기적으로 해외에서 임시 근로자를 모집하며, 이들은 프로젝트 종료 후 본국으로 돌아갑니다." Qcon에는 약 5,000명의 숙련된 정규직 직원이 있으며, 성수기에는 임시직 5,000명을 추가로 고용합니다.

Qcon 직원 대부분은 Outlook, Teams, OneDrive 등 Microsoft 365 솔루션을 통해 정보를 전달하고 공유합니다. "Microsoft 365를 사용하여 온프레미스 하드웨어의 부하를 줄입니다. 이제는 데이터 센터를 대대적으로 개편할 때 새로 설치할 스토리지 볼륨이 줄어들었습니다. Microsoft 365의 또 다른 이점은 메일박스가 이전 온프레미스 Exchange 환경보다 훨씬 더 크다는 것입니다. 즉, 사용자가 이메일 아카이빙을 자주 수행할 필요가 없습니다."라고 Radad는 말합니다.

Qcon의 급격한 인력 변동을 고려할 때 아마 가장 중요한 것은 클라우드 기반 솔루션의 민첩성일 것입니다. "연간 서브스크립션 라이선스를 보유하고, 사용자가 퇴사하면 다른 사람에게 해당 라이선스를 재할당하면서 유연성을 발휘할 수 있습니다."라고 Radad는 설명합니다. "인력 증감 폭이 크면 Microsoft 365를 월별 또는 분기별 라이선스로 전환하고 사용자 수를 변경할 수 있습니다."

## Microsoft 365 데이터를 보호할 필요성

Qcon이 Microsoft 365로의 전환을 계획하기 시작했을 때, 회사의 IT 의사 결정자는 이 클라우드 협업 플랫폼이 Qcon에 필요한 데이터 보호 및 장기 아카이빙 기능을 제공하지 않는다는 것을 알게 되었습니다. "재해가 발생하거나 데이터가 삭제되어도 Microsoft 365가 해결해 줄 것으로 생각했습니다. 하지만 더 자세히 살펴보니 Microsoft 365에는 우리의 요구 사항을 해결할 기본 기능이 없었습니다."라고 Radad는 설명합니다.

이러한 요구 중에서도 랜섬웨어 공격 상황에서 안정적으로 데이터를 복구하는 것이 무엇보다 중요했습니다. "랜섬웨어는 현재 모든 IT 리더에게 악몽 같은 일입니다."라고 Radad는 말합니다. 카타르가 2022년 월드컵을 개최하면서 위상이 높아진 만큼 카타르 기업은 범죄자의 집중 표적이 될까 염려했습니다. "당사의 보안 시스템 로그를 보면, 온갖 종류의 공격이 발생하고 있음을 알게 됩니다. 월드컵을 계기로 더 자주 랜섬웨어 공격을 받게 될 것이 분명했죠."

Radad와 그의 팀은 Qcon을 보호하기 위해 다양한 신기술을 구현했습니다.

그는 데이터 보호가 기업 보안 환경의 중요 구성 요소라고 생각합니다.

Qcon이 만일의 랜섬웨어 공격으로부터 복구하려면 장기 백업으로부터 이메일 및 기타 파일을 복원해야 할 수 있기 때문입니다. 그는 "최소 몇 년분의 중요 파일 백업을 저장하려 하므로, Microsoft 365 자체 데이터 스토리지가 충분하지 않았습니다."라고 설명합니다.

Radad의 팀은 장기 백업 보존에 온프레미스 스토리지를 사용하는 것을 고려했지만, 관련 비용이 현실적으로 감당할 수 없는 수준이었습니다. 그는 유지 보수 역시 '정말 골치 아픈 일'이었을 것이라고 말합니다.



**Veritas Alta SaaS Protection은 완벽하게 작동하면서 당사의 모든 니즈를 충족합니다."**

**Nizar Radad, Qatar Engineering & Construction Company, IT 책임자**



## 기간 제한 없는 유연하고 신속한 데이터 복구

Qcon은 메일박스와 Teams부터 OneDrive 및 SharePoint에 이르기까지 Microsoft 365에 저장된 모든 데이터에 대한 백업 및 복구 기능을 제공하는 클라우드 네이티브 솔루션인 Veritas Alta SaaS Protection으로 전환했습니다. Veritas Alta SaaS Protection은 무제한 백업 스토리지를 무제한으로 제공합니다.

이 솔루션은 Microsoft 365 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)와 원활하게 통합되므로, 기업이 모든 Microsoft 365 데이터의 전체 백업을 손쉽게 유지 보수할 수 있습니다. 랜섬웨어 공격, 데이터 삭제, 기타 사고가 발생해도 Veritas Alta SaaS Protection을 통해 데이터를 일괄적 또는 개별적으로 복원할 수 있습니다. 또한 이러한 데이터를 원래 위치 또는 대체 사이트에 제공할 수 있습니다.

"PST 파일의 이메일을 복원하거나 특정 사용자의 메일박스로 직접 보낼 수 있습니다. 개별 이메일, 특정 사용자의 날짜 범위에 있는 모든 이메일, 그 밖의 다른 기준을 충족하는 모든 이메일 등을 복원할 수 있습니다. 매우 다양한 매개변수를 사용하여 Microsoft 365 환경에서 특정 파일이나 이메일의 백업을 찾을 수 있습니다. 이러한 유연성과 즉각적인 검색 기능이 이 솔루션의 가장 좋은 점이라고 생각합니다."라고 Radad는 설명합니다.

그는 Veritas Alta SaaS Protection이 성능 면에서도 기대를 능가했다고 밝힙니다. Qcon의 IT 팀은 현실에서 빈번한 데이터 복구 요청을 처리할 뿐만 아니라 데이터 보호 환경에 대한 테스트도 실행합니다.

"일주일에 한 번 정도 Veritas Alta SaaS Protection을 사용하여 다양한 시나리오로 복원을 수행합니다. Veritas Alta SaaS Protection의 품질과 응답 속도는 언제나 경이롭습니다."

## 보안 및 효율성 모두 획기적으로 향상

Radad는 또 다른 중요한 이점으로서 'Veritas Alta SaaS Protection이 더 안전하다'는 점을 꼽습니다. 데이터는 항상 Microsoft Azure 내에 위치한 베리타스 데이터 관리 플랫폼의 SOC 2 표준 전용 인스턴스에 저장됩니다. Veritas Alta SaaS Protection은 통합 엔드투엔드 암호화를 사용하여 데이터에 대한 액세스를 잠급니다.

"Veritas Alta SaaS Protection으로 백업을 저장한 후에는 변경할 수 없습니다. 아직 랜섬웨어 공격을 받은 적이 없지만, 데이터 백업 및 보호가 가장 중요한 방어선 중 하나라고 생각합니다. 랜섬웨어 공격을 받더라도 데이터를 복구할 수 있습니다. 베리타스와 함께라면 데이터를 안전하게 지킬 수 있다고 확신합니다."라고 Radad는 말합니다.

Veritas Alta SaaS Protection은 Qcon에서 랜섬웨어 공격으로부터의 복구 능력을 강화했을 뿐만 아니라 효율성도 획기적으로 높였습니다. "우리 IT 팀은 인력이 부족합니다. 데이터 보호 솔루션을 선정할 때 최적의 기능을 제공할 뿐만 아니라 직원이 유지 보수 및 관리에 시간을 보내지 않아도 되는지 확인해야 했습니다."라고 Radad는 말합니다. Veritas Alta SaaS Protection은 Qcon의 데이터 보호 요구 사항을 완벽하게 해결합니다. "우리가 검토했던 제품 중에서도 매우 사용하기 편리합니다. 역시 사용하기 용이한 다른 SaaS 솔루션도 평가했으나 정확도와 기능이 역부족이었습니다."

Veritas Alta SaaS Protection은 총소유비용(TCO) 측면에서도 탁월합니다. "사용자별 라이선스 외에는 비용이 들지 않습니다. 다른 솔루션을 선택했다면 스토리지 비용도 고려해야 했을 것입니다."라고 Radad는 말합니다.

## Qcon의 클라우드 데이터 보호를 위한 완벽한 솔루션

Radad는 "Veritas Alta SaaS Protection은 완벽하게 작동하면서 모든 요구 사항을 충족합니다. 이메일 볼륨이 넉넉해서 파일을 검색하고 불러올 수 있다는 점이 비즈니스에 중요하게 작용합니다. 우리 회사는 대형 EPIC 사업자로, 수많은 이메일을 처리합니다. 게다가 계약서, 청사진, 고객 또는 파트너 청구서 등 온갖 자료를 첨부합니다. 이메일이 사라지면 말 그대로 막대한 비용이 발생할 수 있습니다. Veritas Alta SaaS Protection으로 이러한 위험 부담을 대폭 줄였습니다."라고 Radad는 말합니다.

Qcon은 SharePoint 환경을 Microsoft 365로 전환할 예정입니다. Radad는 "우리 회사에 매우 중요한 애플리케이션이므로, Veritas Alta SaaS Protection으로 SharePoint 데이터를 보호할 것입니다. 앞으로 갈수록 증가하는 워크로드를 클라우드로 마이그레이션하면서 이러한 정보를 보호할 솔루션으로 가장 먼저 선택할 기업은 바로 베리타스입니다. 베리타스와 이 유익한 관계를 계속 이어가면서 더욱 발전시키길 기대합니다."라고 설명합니다.



## 추가 정보

현지 베리타스 세일즈 담당자 또는 비즈니스 파트너사에 문의하거나 [Veritas Alta SaaS Protection](#)을 방문하십시오.

### Veritas Technologies 소개

Veritas Technologies는 데이터 보호 및 가용성 분야의 글로벌 선도 기업으로, 포춘 500대 기업 중 87%를 포함한 전 세계 8만여 개 기업에서 베리타스 기술을 기반으로 IT 복잡성을 해결하고 데이터 관리를 간소화합니다. 베리타스 엔터프라이즈 데이터 서비스 플랫폼은 데이터의 위치와 관계없이 데이터 보호를 자동화하고 복구를 조정하는 물론, 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 가용성을 항상 보장하고 기업이 데이터 규제 변화를 준수하는 데 필요한 인사이트를 제공합니다. 더불어 높은 신뢰성과 모든 요구사항을 충족하는 배포 모델을 제공하는 베리타스 엔터프라이즈 데이터 서비스 플랫폼은 800개 이상의 데이터 소스와 100개 이상의 운영체제(OS), 1400개 이상의 스토리지 타겟, 60개 이상의 클라우드 플랫폼을 지원합니다. 보다 자세한 정보는 베리타스 홈페이지([www.veritas.com/kr](http://www.veritas.com/kr)) 또는 베리타스 트위터([@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc))에서 확인하실 수 있습니다.

# VERITAS™

서울시 송파구 올림픽로 300  
롯데월드타워 35층  
Tel: 02-3468-2100  
[www.veritas.com/kr](http://www.veritas.com/kr)