



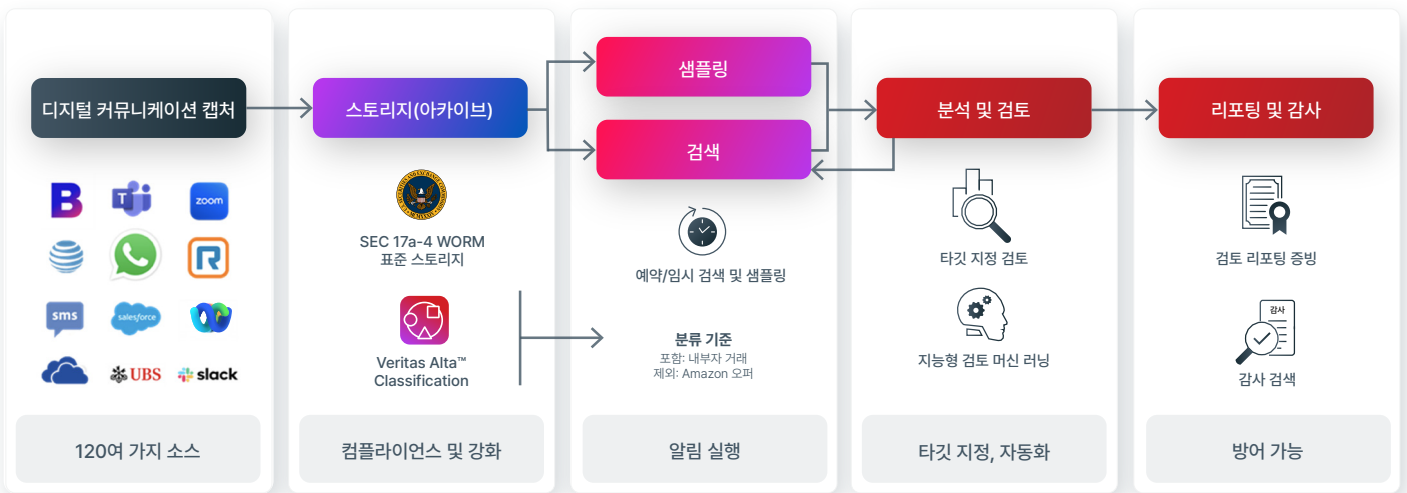
커뮤니케이션 관리 감독을 위한 규정 준수 솔루션

이메일, 채팅, 음성, 동영상 등 모든 데이터를 분석, 분류,
검색합니다.

다중 채널 플랫폼 환경에서 커뮤니케이션 관리 감독이 그 어느 때보다 엄격해지고, 규제 관련 조사와 제재 역시 계속 증가하는 추세입니다. 이메일, 채팅, 오디오, 비디오 플랫폼 전반에서 갈수록 증가하는 콘텐츠 볼륨을 처리해야 하는 상황에서 샘플링 기반 및 어휘 검색 기반 탐지에만 의존해서는 안 됩니다.

Veritas Alta™ Surveillance는 간편하게 관련 콘텐츠만 캡처하고 표시할 수 있게 합니다. 각종 태스크를 자동화 및 간소화하고 시간을 절약하며 막대한 과징금 부과를 피할 수 있습니다. Veritas Alta Surveillance는 혁신적이고 투명한 AI, 머신 러닝(ML), 자연어 처리 기술을 활용하여 컴플라이언스 요건을 이행합니다.

베리타스는 SaaS 기반 Veritas Alta Data Compliance 및 Governance Platform과의 통합으로 완전한 엔드투엔드 커뮤니케이션 컴플라이언스를 실현합니다. 즉, 콘텐츠 캡처부터 규정에 부합하는 아카이빙, 검색, 검토, 감사 전반에서 컴플라이언스 요건을 이행할 수 있게 합니다.



Veritas Alta Surveillance의 요소

모든 대화 캡처

단일 SaaS 기반 구성으로 이메일, Microsoft Teams, Bloomberg, WhatsApp, Zoom을 비롯한 120가지 이상의 콘텐츠 소스로부터 콘텐츠를 수집합니다(그림 1). 아울러 다음과 같은 기능도 활용할 수 있습니다.

- 다양한 형태의 커뮤니케이션과 콘텐츠 수집 및 통합
- 새로운 메시지 플랫폼에 신속하게 적응하면서 컴플라이언스 리스크 완화
- 별도의 학습 없이 데이터 수집 사이클 실행 시작
- 서버 인프라스트럭처 업데이트 및 유지 관리 자동화
- 특정 정보에 플래그를 지정하여 향후 더 효과적인 데이터 수집 지원



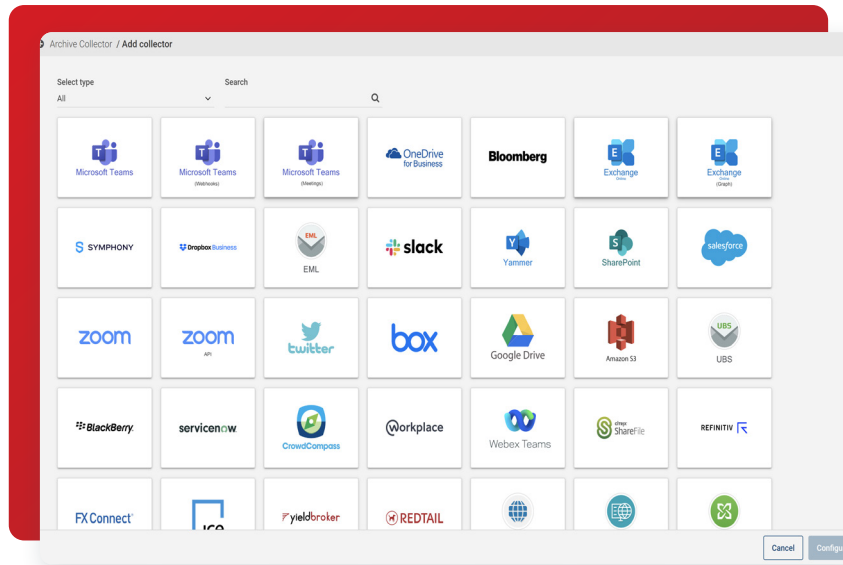


그림 1. Veritas Alta Capture가 지원하는 120여 가지 콘텐츠 소스의 예

심층 파일 분석

기업이 보유한 데이터의 절반 이상이 이른바 '다크 데이터', 즉 미확인 데이터로, 규제 관련 리스크를 야기합니다. 컴플라이언스 팀이 콘텐츠를 분류하고 컨텍스트화하도록 지원합니다. 데이터 검색, 인사이트 확보, 규제 요건 이행도 간단히 해결합니다. 기업은 깊이 있는 리스크 분석을 통해 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

- 편리한 리포팅 기능으로 낭비를 없애고 비용을 절감하며 데이터 분류 정책을 일관성 있게 적용
- 보관해야 할 데이터와 법적 방어 측면에서 삭제해도 좋은 데이터 식별
- 중복되거나 오래되었거나 방치되었거나 확인되지 않은 데이터 감축
- 사용자 행동을 분석하여 기업 내에서 발생하는 데이터 유출 방지
- 이상 요인 발견 시 자동으로 플래그 지정, 의심스럽거나 악의적인 사용자 행동 식별
- 글로벌 액세스 권한 제어 및 파일에 숨어 있는 잠재적 랜섬웨어 식별

콘텐츠 메타데이터 강화

수집 및 인덱싱 과정에서 정책에 따라 모든 콘텐츠를 자동으로 분류할 수 있습니다. 1,100개 이상의 패턴이 포함된 200개 이상의 사전 교육과 전문가 검증을 거친 정책을 즉시 사용하거나 맞춤 구성하여 사용할 수 있습니다. 커뮤니케이션 컴플라이언스, 기업 컴플라이언스, 법률, 의료, 보안, 개인 정보 보호, 공공 부문 등의 다양한 데이터 기반 사용 사례를 지원합니다. 그 밖에도 다음과 같은 기능과 이점을 누릴 수 있습니다.

- AI 기반 자연어 처리 기능으로 30개 이상의 언어를 대상으로 정서 분석 및 언어 감지 기본 지원
- 뉴스레터, 자동 생성된 이메일과 같은 불필요한 정보, 즉 노이즈를 식별하고 콘텐츠를 검토 대상에서 자동으로 제외하는 규칙을 실행할 수 있도록 특별히 설계된 정책 구현
- 고객 불만, 외부 비즈니스 활동, 오프 채널 시그널링, 거래 실행 문제 등의 행동을 식별하고 경고하기 위해 업계 전문가가 생성한 커뮤니케이션 컴플라이언스 관련 정책 적용
- 정책을 통해 키워드, 근접 거리 등 구체적인 로직에 대한 완전한 투명성 제공
- 중첩 조건 로직, 부울(Boolean) 및 정규식, 문서 유사성, 신뢰 수준, 최소/최대 개수 등 다양한 요소를 활용하여 새로운 정책 생성 또는 기존 정책 맞춤화
- 3개월 단위 업데이트로 신속하게 신규/기존 정책 개발 및 유지 관리

컴플라이언스 콘텐츠 스토리지 유지 관리

Veritas Alta Surveillance는 통해 모든 콘텐츠가 컴플라이언스를 보장하는 변조 불가 WORM 아카이브에 안전하게 저장됩니다. 이 솔루션은 보존, 만료, 액세스, 관리를 세부적으로 제어하는 기능으로 엔터프라이즈급 데이터 보안 및 라이프사이클 관리를 실현합니다. 특히 다음과 같이 유용한 기능을 제공합니다.

- 정책에 따라 콘텐츠 보존 - 저널링된 레코드 형태로 고가용성 리포지토리에 보존하면서 무단 삭제나 우발적인 삭제로부터 보호
- 보존 프랙티스에서 관련 법률 및 규정에 따라 (증명서를 포함하여) 방어 가능한 방식으로 컴플라이언스 보장
- 엔터프라이즈급 고속 인덱싱 기능을 활용하여 아카이브 내의 모든 콘텐츠를 대상으로 검색하고 수초 내에 결과 제공
- 고속 검색, 자료 보존, 사례 관리, 이디스커버리 워크플로우를 통해 IT 및 소송 지원 팀의 비용 절감, 생산성 향상
- 기본 제공되는 직접 마이그레이션 기능을 통해 온프레미스 베리타스 아카이브로부터 콘텐츠, 이디스커버리, 컴플라이언스 결과물 이전
- 엔드유저가 검색하고 불러올 수 있는 개인 아카이브 기능으로 아카이브 콘텐츠에 대한 엔드유저의 액세스 지원

관리 감독 강화

컴플라이언스 팀은 검토 프로세스 전반을 관리할 수 있습니다. 즉, 부서를 생성하고 검토자 및 권한을 지정하며 모니터링 대상 직원을 추가하고 검색 및 샘플을 예약하고 검토/리포트/내보내기/감사를 수행하는 기능이 워크플로우를 통해 기본 제공됩니다. 또한 이러한 워크플로우는 고객이 설계하고 제어할 수 있습니다. 맞춤형 어휘, 분류 정책, 지능형 검토 머신 러닝(Intelligent Review ML)을 활용하면서 알림을 실행합니다. 구체적으로 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 기본 제공된 지능형 검토 머신 러닝이 스스로 학습하여 완전히 투명한 방식으로 모든 콘텐츠의 관련성 평가
- 기본 제공된 노이즈 감축 기능으로 허용 목록에 있는 사용자 및 면책 조항으로 인한 오탐지 자동 감소
- 적중 항목 강조 표시 이동(Hit Highlight Navigation) 기능으로 검토자가 메시지 전체를 읽을 필요 없이 해당 콘텐츠로 바로 이동
- 협업, 오디오, 비디오 콘텐츠를 대상으로 특수 목적의 검토 수행 가능
- 세분화된 액세스 제어로 특정 역할 및 사용자에게 따라 각 기능 활성화 또는 비활성화
- 감사 검색 기능으로 각 작업의 기록, 인덱싱, 검색, 내보내기 보장

이디스커버리 향상

중요 콘텐츠 소스를 법적 방어가 가능한 방식으로 수집하고, 모든 데이터 유형을 특수 목적에 맞게 검토하며, 단일 관련 문서를 효율적으로 생성하는 모든 작업을 단일 증거 개시 단계로 처리합니다. 사내외 법무팀, IT 팀, HR 팀을 비롯해 조직의 여러 이해 관계자가 부서 간 경계에 구애받지 않고 더 효율적으로 일하면서 각종 사안 및 조사에 협업하도록 지원합니다. 특히 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 법적 방어가 가능한 집중 EDRM 콘텐츠 수집 지원 - 협업, 채팅, 소셜 미디어, 음성 통신을 비롯한 120여 가지의 콘텐츠 소스 대상
- 증거 개시, 관리 감독, 개인 정보 보호, 법적 문제 해결을 위해 관련 데이터를 신속하게 발견
- 빠른 검색 응답 기능으로 초기 사례 정밀 평가 및 검토
- 지정된 검토자 및 관리자가 편리한 온라인 셀프 서비스 방식으로 검색 결과를 내보낼 수 있도록 지원
- 법적 방어가 가능한 형식으로 생성된 대응 자료와 함께 관련 데이터를 활용하여 검토 속도 향상



지능형 검토: 투명성을 갖춘 머신 러닝

최첨단 ML을 활용하여 검토 프로세스를 최적화할 수 있습니다. 지능형 검토는 상시 능동 학습 프레임워크를 기반으로 하며, 매일 자동으로 업데이트됩니다. 이 학습은 자동 백그라운드 작업으로 실행되며, 검토 팀이 관련성을 평가하면서 항목을 표시하고 레이블을 지정하는 과정을 관찰합니다. 검토자 기록을 사용하므로, 별도의 교육 세트를 만들거나 엔진을 튜닝할 필요 없습니다.

즉, 이 머신 러닝은 해당 팀의 활동을 관찰하면서 상시 학습합니다. 분야별 전문가나 데이터 과학자가 필요하지 않습니다. 이 프레임워크는 시스템에 기본 제공되므로 간단한 클릭으로 활성화할 수 있습니다. 별도의 교육 이벤트와 전담 팀이 필요한 대부분의 레거시 시스템과 달리, 시스템에서 작업이 부정확하고 무관한 방향으로 진행될 리스크가 없습니다. 오히려 시간이 지나면서 정확도가 향상됩니다. 더 많은 데이터가 투입될수록 정확도가 더욱 향상됩니다.

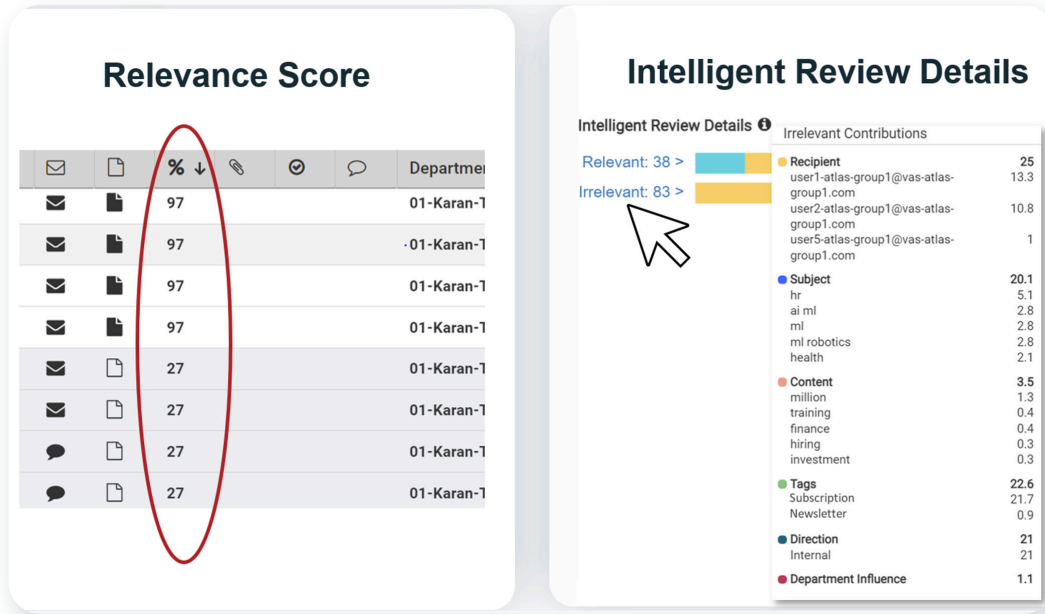


그림 3. 지능형 검토에서 수행되는 머신 러닝 예측 파악

Veritas Alta Surveillance 지능형 검토 기능의 또 다른 핵심 속성은 투명성입니다. 검토자는 지능형 검토 기능으로 머신 러닝의 예측을 빠르게 이해할 수 있습니다. 모든 메시지에 관련성 점수가 부여되므로, 우선 순위를 기준으로 필터링하고 분류할 수 있습니다. 또한 각 항목 내에서 점수 분석이 수행됩니다. 사용자는 클릭만으로 간단히 메시지의 개별 기여 동인을 기준으로 메시지를 평가할 수 있습니다. 즉, 참가자, 메시지 방향, 제목 줄, 사용자 선택 콘텐츠 스니펫, 분류 태그, 부서 영향, 검토자 표시 등의 기준을 적용해 볼 수 있습니다.

최적화된 검토와 적중 항목 강조 표시 이동

검토 과정에서 사용자는 20여 가지의 패시, 다중 열 선택 및 분류, 고급 검색 필터를 활용하여 관련 메시지를 찾습니다. 사용자는 각 항목에서 적중 항목 강조 표시 이동 기능을 활용하여 관련 콘텐츠로 이동할 수 있습니다. 즉, 검토자가 '다음'을 누르면 해당 메시지 중 관련 부분으로 자동 연결됩니다.

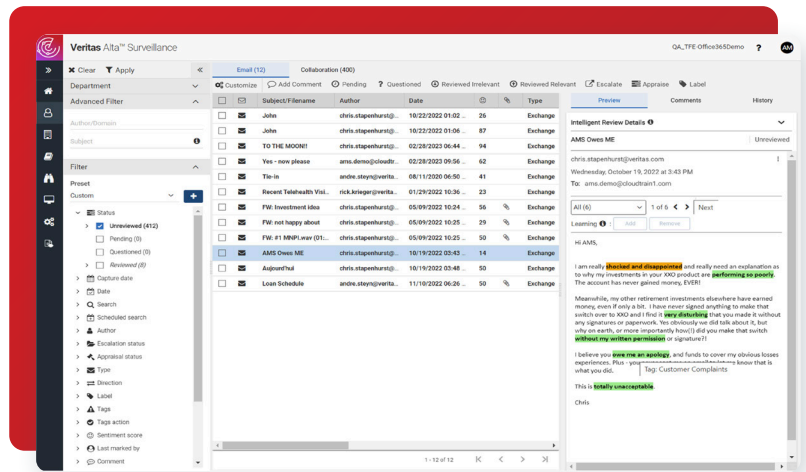


그림 4. 이메일 커뮤니케이션 내에서 수행되는 적중 항목 강조 표시 이동 뷰

특수 목적 검토

오디오/비디오 콘텐츠는 물론 협업 콘텐츠까지 지원하는 특수 목적 검토(Purpose-Built Review) 기능을 통해 네이티브 방식으로 콘텐츠를 검토할 수 있습니다. 검토자는 콘텐츠와 해당 메타데이터에 대한 실제 보기 상태를 유지하고 항목의 기록에 대해 연속 스크롤 기능을 사용하면서 검토 과정에서 컨텍스트 전체를 활용할 수 있습니다. 오디오/비디오 콘텐츠의 경우, 메시지에 자막이 있는 형태로 제공됩니다. 또한 스마트 자막 기능이 있는 전용 미디어 플레이어도 제공되므로, 녹화물에서 알림이 실행된 섹션으로 직접 이동할 수 있습니다.

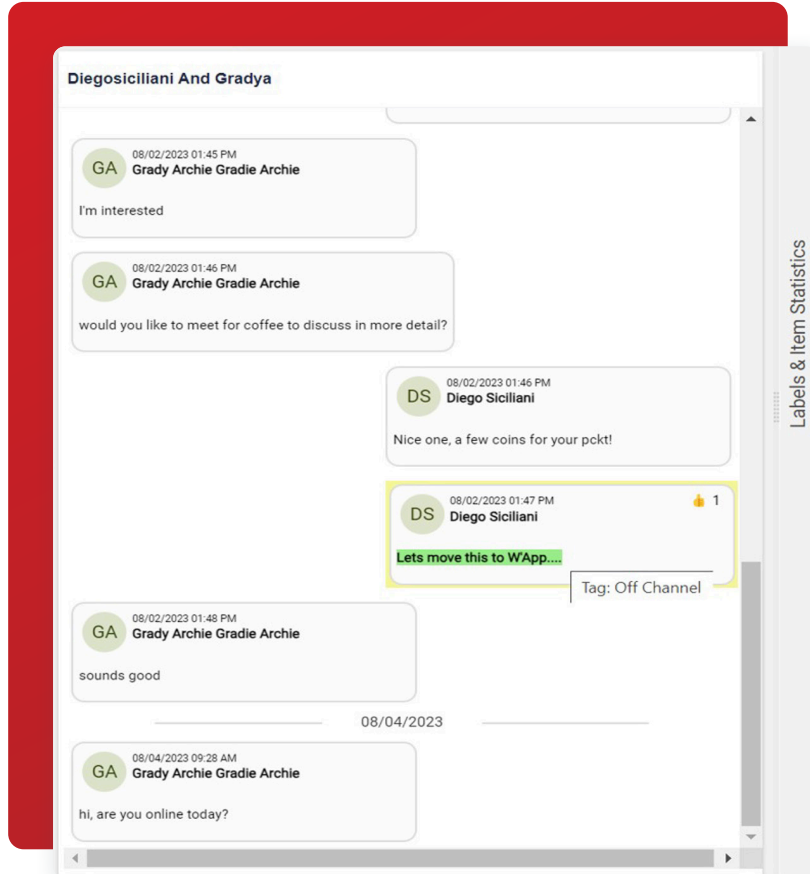


그림 5. 특수 목적 검토의 예

향상된 리포팅 및 감사 뷰어

기본 제공되는 리포트로는 관리자, 임원, 사내외 감사자, 규제 기관의 세분화된 리포팅 요건을 충족하지 못했습니다. 향상된 리포팅 기능으로 PowerBI 템플릿이나 보안이 뛰어난 개방형 API를 통해 데이터에 직접 액세스하여 완전 커스터마이징 가능한 방식으로 리포트를 작성할 수 있습니다.

프레임워크를 통해 리포팅 목적으로 데이터에 직접 액세스

감사 뷰어를 사용하면 모든 시스템 변경 사항에 액세스하고 리포팅할 수 있습니다. 이러한 시스템은 감사 역할, 역할 할당, 부서, 핫워드, 모니터링 대상 직원, 검색의 모든 변경 사항을 기록합니다. 모든 활동을 인덱싱하므로 검색 및 내보내기가 가능합니다. 감사 뷰어는 변경한 사용자와 변경 시점을 비롯해 현재 값과 이전 값을 표시합니다.

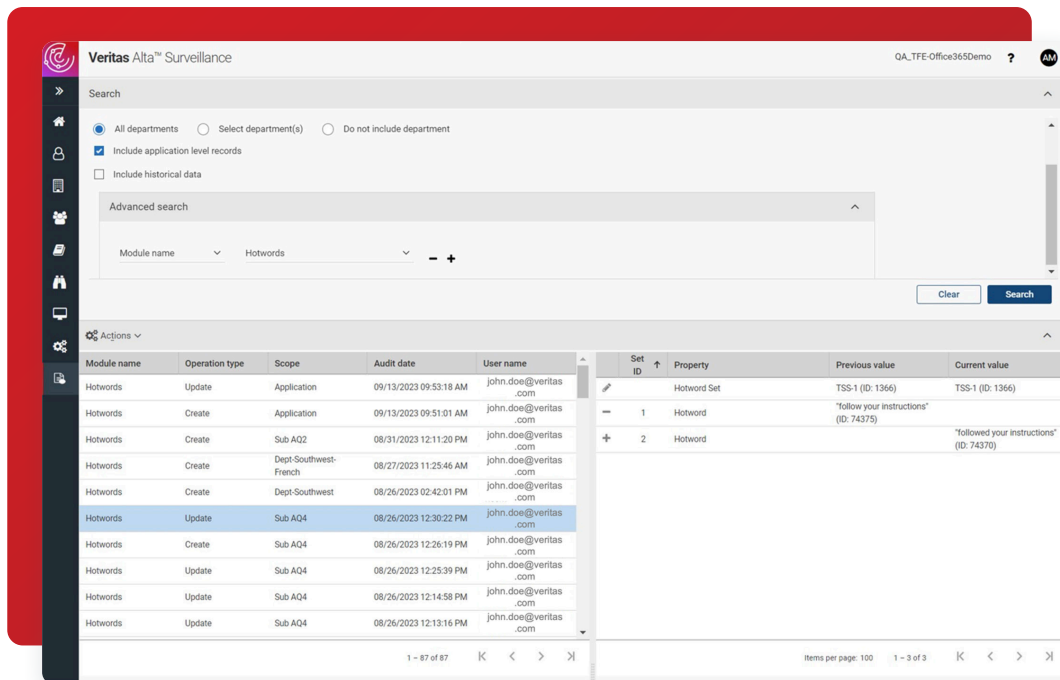


그림 6. 감사 뷰어의 예

이제 Veritas Alta Surveillance에 대해 더 자세히 알아보십시오.

Veritas Technologies 소개

Veritas Technologies는 데이터 보호 및 가용성 분야의 글로벌 선도 기업으로, 포춘 500대 기업 중 91%를 포함한 전 세계 8만여 개 기업에서 베리타스 기술을 기반으로 IT 복잡성을 해결하고 데이터 관리를 간소화합니다. 베리타스 엔터프라이즈 데이터 서비스 플랫폼은 데이터의 위치와 관계없이 데이터 보호를 자동화하고 복구를 조정하는 물론, 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 가용성을 항상 보장하고 기업이 데이터 규제 변화를 준수하는데 필요한 인사이트를 제공합니다. 더불어 높은 신뢰성과 모든 요구사항을 충족하는 배포 모델을 제공하는 베리타스 엔터프라이즈 데이터 서비스 플랫폼은 800개 이상의 데이터 소스와 100개 이상의 운영체제(OS), 1400개 이상의 스토리지 타겟을 지원합니다. 보다 자세한 정보는 베리타스 홈페이지(www.veritas.com/ko/kr) 또는 베리타스 트위터([@veritastechllc](https://twitter.com/veritastechllc))에서 확인하실 수 있습니다.

VERITAS

Veritas Korea Ltd.
 서울시 송파구 올림픽로 300
 롯데월드타워 35층
 Tel: 02-3468-2100
www.veritas.com/ko/kr