

Protegendo dados críticos do Microsoft 365 para os negócios



Desafio

A Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) estava transferindo cargas de trabalho de comunicação e colaboração críticas para os negócios de um ambiente local para o Microsoft 365. Durante o processo de diligência, a equipe de TI percebeu que o Microsoft 365 não fornece os recursos de proteção de dados que a Qcon precisa para proteger dados de e-mail, Teams, OneDrive e SharePoint.

Solução

Depois de avaliar uma variedade de opções, a Qcon selecionou o Veritas Alta™ SaaS Protection (anteriormente conhecido como NetBackup SaaS Protection) para backup e recuperação do novo ambiente do Microsoft 365. Os principais recursos que tornaram o Veritas Alta SaaS Protection o mais adequado incluem a flexibilidade de seu processo de restauração de dados e suporte para recuperação de ransomware.

Resultado

Agora, a Qcon tem backup e recuperação confiáveis e de alto desempenho para seus dados do Microsoft 365. A equipe de TI pode executar restaurações granulares de e-mails ou arquivos individuais, restaurações em grupo de todos os e-mails ou arquivos que atendem a critérios específicos ou restaurações em massa de caixas de correio inteiras. A recuperação de dados é rápida na conclusão e eficiente no gerenciamento, com baixo custo total de propriedade (TCO) em comparação com as alternativas.



SETOR

Construção

FUNCIONÁRIOS

MAIS DE 5 MIL

SEDE

Ras Laffan Industrial City (RLIC), Qatar

SITE

qcon.com.qa



Depois que o Veritas Alta SaaS Protection grava os backups, eles não podem ser alterados. Consideramos o backup e a proteção de nossos dados uma de nossas linhas de defesa mais importantes [contra] um ataque de ransomware. Temos certeza de que nossos dados estão seguros com a Veritas."

Nizar Radad, chefe de TI, Qatar Engineering & Construction Company



Um negócio dinâmico requer um dimensionamento dinâmico de aplicativos

A Qatar Engineering & Construction Company (Qcon) é a principal empreiteira nacional de engenharia, aquisição e construção (EPC) e manutenção nas indústrias de petróleo e gás, petroquímica, fertilizantes e energia. "A Qcon desempenhou um papel fundamental no desenvolvimento da infraestrutura de hidrocarbonetos do Catar", diz Nizar Radad, chefe do departamento de TI da empresa.

A Qcon assume projetos de construção de longo prazo e trabalhos de curto prazo que geralmente envolvem manutenção em oleodutos ou fábricas existentes. Radad diz que esses projetos de curto prazo também são chamados de "desligamentos" porque os clientes da Qcon, que são grandes produtores globais de energia, devem fechar totalmente certas seções de sua infraestrutura por um ou dois meses.

"Esses trabalhos exigem uma grande quantidade de mão de obra, mas apenas por alguns meses", diz Radad. "Recrutamos regularmente trabalhadores temporários do exterior para projetos de curto prazo que retornam aos seus países de origem após esse período". A Qcon emprega cerca de 5 mil funcionários qualificados em tempo integral e traz outros 5 mil trabalhadores temporários durante os períodos de pico.

A maioria da equipe da Qcon se comunica e compartilha informações por meio de soluções do Microsoft 365, incluindo Outlook, Teams e OneDrive. "Ao usar o Microsoft 365, reduzimos a carga em nosso hardware local", diz Radad. "Portanto, agora, quando fazemos uma grande atualização de nosso data center, podemos instalar um volume menor de armazenamento novo. Outro benefício do Microsoft 365 é que as caixas de correio são muito maiores do que em nosso antigo ambiente local do Exchange, portanto, os usuários não precisam arquivar emails com tanta frequência".

Talvez o mais importante, considerando as dramáticas mudanças de pessoal da Qcon, seja a agilidade de uma solução baseada em nuvem. "Temos uma licença de assinatura anual, mas ela nos dá flexibilidade para que, se um usuário sair, possamos reatribuir sua licença a outra pessoa", diz Radad. "E se nossa força de trabalho estiver crescendo ou diminuindo significativamente, podemos converter o Microsoft 365 em uma licença mensal ou trimestral e alterar o número de usuários".

O dados do Microsoft 365 precisam de proteção

Quando a Qcon começou a planejar a transição para o Microsoft 365, os tomadores de decisão de TI da empresa perceberam que a plataforma de colaboração em nuvem não fornece a proteção de dados e os recursos de arquivamento de longo prazo de que precisam. "Pensamos que o Microsoft 365 cuidaria de nossos dados em caso de desastre ou exclusão", explica Radad. "No entanto, ao investigar essa crença, descobri que não havia recursos nativos no Microsoft 365 para atender aos nossos requisitos".

A principal dessas necessidades era a recuperação confiável de dados no caso de um ataque de ransomware. "O ransomware é atualmente o principal pesadelo dos líderes de TI", diz Radad. Como o Catar sediou a Copa do Mundo de 2022, as empresas mostravam preocupações de que seu novo perfil atrairia ainda mais atenção de agentes mal intencionados. "Os registros de nossos sistemas de segurança demonstram que enfrentamos todos os tipos de ataques naquela ocasião", acrescenta. "Acreditamos que a Copa do Mundo aumentaria a frequência de ataques de ransomware que poderíamos enfrentar".

Para proteger Qcon, Radad e sua equipe implementaram uma série de novas tecnologias. Ele vê a proteção de dados como um componente crucial do cenário de segurança da empresa, já que a recuperação de um ataque de ransomware pode exigir que a Qcon restaure e-mails e outros arquivos de backups de longo prazo. "Como pretendemos armazenar backups de nossos arquivos principais por vários anos, no mínimo, o armazenamento de dados disponível no Microsoft 365 era insuficiente", explica ele.

A equipe de Radad considerou o uso de armazenamento local para retenção de backup de longo prazo, mas essa abordagem teria um custo proibitivo. A manutenção também teria sido "uma verdadeira dor de cabeça", diz ele.



O Veritas Alta SaaS Protection está funcionando perfeitamente e atende a todas as nossas necessidades."

Nizar Radad, chefe de TI, Qatar Engineering & Construction Company

Recuperação de dados flexível e rápida por um período de tempo ilimitado

Em vez disso, a Qcon optou pelo Veritas Alta SaaS Protection, uma solução nativa da nuvem que fornece recursos de backup e recuperação para toda a gama de dados armazenados no Microsoft 365, desde caixas de correio e equipes até OneDrive e SharePoint. O Veritas Alta SaaS Protection oferece armazenamento de backup ilimitado por um período ilimitado.

A integração perfeita da solução com a interface de programação de aplicativos (API) do Microsoft 365 facilita para as organizações manter um backup completo de todos os seus dados do Microsoft 365. No caso de um ataque de ransomware, exclusão de dados ou outro incidente, o Veritas Alta SaaS Protection pode restaurar dados em massa ou em nível granular e pode fornecer esses dados no local original ou em um site alternativo.

"Podemos restaurar um e-mail dentro de um arquivo PST ou enviá-lo diretamente para a caixa de entrada de um usuário específico", diz Radad. "E podemos restaurar e-mails individuais, todos os e-mails em um intervalo de datas para usuários específicos ou todos os e-mails que atendem a algum outro critério. Existem muitos parâmetros diferentes que podemos usar para encontrar backups de arquivos ou e-mails específicos do nosso ambiente do Microsoft 365. A flexibilidade e a capacidade de pesquisa ad hoc são os melhores recursos da solução, na minha opinião".

Ele acrescenta que o Veritas Alta SaaS Protection também superou suas expectativas em termos de desempenho. A equipe de TI da Qcon realiza testes no ambiente de proteção de dados, além de frequentes solicitações reais de recuperação de dados.

"Eu uso o Veritas Alta SaaS Protection para realizar restaurações cerca de uma vez por semana em vários cenários diferentes", continua ele. "Sempre fico impressionado com a qualidade e a velocidade de resposta do Veritas Alta SaaS Protection".

Aumentos simultâneos de segurança e eficiência

Outro benefício importante, de acordo com Radad, é que "o Veritas Alta SaaS Protection é mais seguro". Os dados residem em uma instância dedicada compatível com SOC 2 da plataforma de gerenciamento de dados da Veritas, localizada no Microsoft Azure. O Veritas Alta SaaS Protection usa criptografia de ponta a ponta para bloquear o acesso aos dados.

"Depois que o Veritas Alta SaaS Protection grava os backups, eles não podem ser alterados", acrescenta Radad. "Nunca fomos alvo de ataques de ransomware, mas consideramos que o backup e a proteção de nossos dados são uma de nossas linhas de defesa mais importantes. Se sofrêssemos um ataque de ransomware, poderíamos recuperar nossos dados — temos certeza de que nossos dados estão seguros com a Veritas".

Além do Veritas Alta SaaS Protection ter melhorado a capacidade da Qcon de se recuperar de um ataque de ransomware, ele também trouxe melhorias de eficiência significativas. "Nossa equipe de TI está com poucos funcionários", diz Radad. "Ao comprarmos uma solução de proteção de dados, precisávamos ter certeza de que ela não apenas forneceria os recursos certos, mas também exigiria muito pouco tempo para nossa equipe manter e gerenciar." O Veritas Alta SaaS Protection se encaixa perfeitamente na proteção de dados da Qcon. "É mais fácil de usar do que a maioria dos produtos que consideramos. Avaliamos algumas outras soluções SaaS que também eram fáceis de usar, mas não tinham a mesma precisão e recursos".

O Veritas Alta SaaS Protection também está se destacando em termos de custo total de propriedade (TCO). "Não há custo além do licenciamento por usuário", diz Radad. "Com outras soluções, teríamos que levar em conta também o custo de armazenamento".



A solução perfeita para proteger os dados em nuvem da Qcon

Em suma, Radad conclui: "o Veritas Alta SaaS Protection está funcionando perfeitamente e atende a todas as nossas necessidades. Nosso volume de e-mail é muito grande e a capacidade de recuperar arquivos é essencial para os negócios. Como um grande empreiteiro EPIC, temos muitos e-mails com muitos anexos - tudo, desde contratos a projetos e reclamações com clientes ou parceiros. E-mails perdidos podem literalmente nos custar dinheiro. Com o Veritas Alta SaaS Protection, reduzimos drasticamente esse risco".

Ainda este ano, a Qcon mudará seu ambiente do SharePoint para o Microsoft 365. "Este é um aplicativo muito crítico para nossa organização e usaremos o Veritas Alta SaaS Protection para proteger nossos dados do SharePoint", diz Radad. "À medida que migramos cada vez mais cargas de trabalho para a nuvem, a Veritas será nossa primeira escolha para proteger essas informações. Espero continuar e expandir esse relacionamento no futuro".

Para obter mais informações

Entre em contato com o representante de vendas ou parceiro de negócios local da Veritas ou visite o [Veritas Alta SaaS Protection](#).

Sobre a Veritas

A Veritas Technologies é líder em gerenciamento de dados em várias nuvens. Mais de 80 mil clientes, incluindo 95% das empresas da Fortune 100, confiam na Veritas para ajudar a garantir a proteção, capacidade de recuperação e conformidade de seus dados. A Veritas tem uma reputação de confiabilidade em escala, o que oferece a resiliência de que seus clientes precisam contra as interrupções ameaçadas por ataques cibernéticos, como ransomware. Nenhum outro fornecedor é capaz de igualar a capacidade de execução da Veritas, com suporte para mais de 800 fontes de dados, mais de 100 sistemas operacionais, mais de 1.400 destinos de armazenamento e mais de 60 nuvens por meio de uma abordagem única e unificada. Com tecnologia de escala de nuvem, a Veritas está entregando hoje sua estratégia de gerenciamento autônomo de dados, que reduz a sobrecarga operacional e, ao mesmo tempo, oferece maior valor. Saiba mais em [veritas.com](#). Siga-nos no Twitter em [@veritastechllc](#).

VERITAS™

2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054
+1 (866) 837 4827
[veritas.com](#)

Para obter informações de contato globais, visite: [veritas.com/company/contact](#)