

保护关键业务 Microsoft 365 数据

挑战

卡塔尔工程建设公司 (Qcon) 将关键业务通信和协作类工作负载从本地环境迁移到 Microsoft 365。在满意度调查中, IT 团队发现 Microsoft 365 无法满足 Qcon 的数据保护需求, 不能保护电子邮件、Teams、OneDrive 和 SharePoint 数据。

解决方案

评估各种选项后, Qcon 选中了 Veritas Alta™ SaaS Protection (原 NetBackup SaaS Protection) 为新的 Microsoft 365 环境提供备份和恢复服务。Veritas Alta SaaS Protection 被选中要归功于其灵活的数据恢复流程, 以及在发生勒索软件攻击后能够帮助企业快速恢复的优异表现。

成果

如今 Qcon 可以安全、高性能地备份和恢复 Microsoft 365 数据。IT 团队可以对单个电子邮件或文件执行粒度恢复, 对满足特定条件的全部电子邮件或文件进行分组恢复, 或者对整个邮箱进行批量恢复。借助这款解决方案, 企业可高效管理并快速恢复数据。与其他解决方案相比, 这款解决方案的总拥有成本更低。



行业

建筑业

员工

5,000+

总部

卡塔尔拉斯拉凡工业城 (RLIC)

网站

qcon.com.qa

“

Veritas Alta SaaS Protection 写入备份后, 数据便无法再更改。我们认为, 数据的备份和保护是抵御勒索软件攻击的最重要防线之一。我们坚信 Veritas 能够保证数据安全。”

Nizar Radad, Qatar Engineering & Construction Company 公司 IT 主管

以动制动 — 应用程序规模随业务变化动态调整

卡塔尔工程建设公司 (Qcon) 是一家行业领先的国家级工程建设、采购、施工 (EPC) 及维护承包商, 业务覆盖石油和天然气、石化、化肥和电力。“Qcon 在卡塔尔碳氢化合物基础设施开发方面发挥着重要作用,” 公司 IT 部门负责人 Nizar Radad 表示。

Qcon 承建长期工程, 也有部分短期作业 (主要是对现有管道或厂房设施的维护)。Radad 表示, 短期作业也被称为“停机项目”, 因为 Qcon 的客户主要是全球能源生产商, 在施工期间其基础架构中的某些部分必须彻底关停一至两个月。

“这些作业需要大量人工操作, 但仅持续几个月的时间,” Radad 说道, “我们从国外定期招聘临时员工从事短期项目, 项目结束后他们就返回本土。” Qcon 大约有 5,000 名全职熟练技工, 在高峰期还要额外雇佣 5,000 名临时工。

大部分 Qcon 员工通过 Microsoft 365 解决方案 (包括 Outlook、Teams 和 OneDrive) 交流和共享信息。“Microsoft 365 帮我们减少了对本地硬件的需求,” Radad 表示, “现在我们对数据中心进行大规模更新时, 只需安装少量的新存储设备。Microsoft 365 的另一个优势是邮箱容量比我们本地原有的 Exchange 环境大得多, 因此用户不必经常归档电子邮件。”

考虑到 Qcon 在人员配备方面的大幅波动, 或许他们最需要依靠的是云解决方案的敏捷性。“我们有年度订阅许可证。如果某个用户离开, 我们可以将他的许可证重新分配给其他人, 操作十分灵活,” Radad 说, “如果我们的员工人数显著增加或减少, 我们可以将 Microsoft 365 订阅转换为采用月度或季度许可证并更改用户数量。”

全面保护 Microsoft 365 数据

当 Qcon 开始计划向 Microsoft 365 过渡时, 公司的 IT 决策者发现, 该云协作平台无法提供他们所需的数据保护和长期归档功能。“我们开始以为 Microsoft 365 在企业发生灾难或数据被删除时能够提供保护,” Radad 解释说, “但是, 在调查过程中我们发现 Microsoft 365 并不具备这些功能, 无法满足我们的要求。”

可靠的数据恢复是企业最迫切的需求, 这样才能应对勒索软件攻击。“勒索软件是所有 IT 领导者的噩梦,” Radad 表示。在卡塔尔举办 2022 年世界杯之际, 当地企业担心此举会引起网络犯罪分子的注意。“安全系统的日志表明, 我们当时面临各种攻击,” 他补充道, “我们认为, 世界杯很可能使我们遭到更加频繁的勒索软件攻击。”

为了保护 Qcon, Radad 和他的团队部署了多项新技术, 他们将数据保护视为企业安全运营的重要组成部分。要在勒索软件攻击后快速恢复运营, Qcon 可能需要借助长期备份来恢复电子邮件和其他文件。“我们打算将重要文件的备份至少保存几年, 然而 Microsoft 365 可提供的数据存储空间不足,” 他解释道。

Radad 及其团队认为使用本地存储来长期保留备份的成本过高。他认为维护也是一个“令人头疼的问题”。



Veritas Alta SaaS Protection 运行良好, 可以满足我们的所有需求。”

Nizar Radad, Qatar Engineering & Construction Company 公司 IT 主管

无限期保留备份, 快速、灵活地恢复数据

最后, Qcon 选择了 Veritas Alta SaaS Protection。这款云原生解决方案可备份和恢复 Microsoft 365 中的全部数据, 从邮箱、Teams 到 OneDrive 再到 SharePoint, 涵盖各种数据类型。Veritas Alta SaaS Protection 可提供无限制的备份存储, 实现数据长期保留。

该解决方案还无缝集成 Microsoft 365 应用程序编程接口 (API), 企业可轻松维护所有 Microsoft 365 数据的完全备份。一旦发生勒索软件攻击、数据被删除或其他事件, Veritas Alta SaaS Protection 可以灵活地批量恢复数据或实行粒度级别恢复, 数据可恢复到原始位置或备用站点。

“我们可以恢复 PST 文件中的某封电子邮件或将其直接发送到特定用户的收件箱,” Radad 说, “我们可以恢复单个电子邮件、特定用户某个日期范围内的所有电子邮件, 或符合一定条件的所有电子邮件。我们可使用各种参数在 Microsoft 365 环境中查找特定文件或电子邮件的备份。在我看来, 灵活性和定向搜索功能是该解决方案最出色的特点。”

他还补充说, Veritas Alta SaaS Protection 在性能方面也超出了预期。Qcon 的 IT 团队定期对数据保护环境进行测试, 以应对频繁的数据恢复请求。

“我大约每周使用 Veritas Alta SaaS Protection 执行一次恢复, 来应对各种各样的突发状况,” 他说道, “我一直惊叹于 Veritas Alta SaaS Protection 解决问题的质量和响应速度。”

更安全、更高效

据 Radad 称, Veritas Alta SaaS Protection 的另一个重要优势是“更加安全”。数据驻留在 Microsoft Azure 内遵守 SOC II 类合规标准的 Veritas 数据管理平台实例中。Veritas Alta SaaS Protection 还使用端到端加密来限制对数据的访问。

“Veritas Alta SaaS Protection 写入备份后, 数据便无法再更改,” Radad 补充道, “虽然尚未遭到勒索软件攻击, 但我们认为数据的备份和保护是最重要的安全防线之一。一旦发生勒索软件攻击, 企业也能够即时检索数据。我们坚信 Veritas 能够保证数据安全。”

Veritas Alta SaaS Protection 增强了 Qcon 从勒索软件攻击中恢复的能力, 同时显著提高了工作效率。“我们的 IT 团队人手不足,” Radad 说, “选购数据保护解决方案时, 我们要求它不仅具备恰当的功能, 而且几乎不需要人工来维护和管理。” Veritas Alta SaaS Protection 完全契合 Qcon 的数据保护需求。“它比其他备选的大多数产品更简便易用。我们也评估了其他某些同样简便的 SaaS 解决方案, 但达不到这样的准确性和功效。”

Veritas Alta SaaS Protection 在总拥有成本 (TCO) 方面也同样出色。“除了按用户购买授权之外, 没有任何其他成本,” Radad 说, “如果使用其他解决方案, 我们还必须考虑存储成本。”

保护 Qcon 云中数据的完美解决方案

总而言之, Radad 总结道: “Veritas Alta SaaS Protection 运行良好, 它满足了我们所有的需求。我们的电子邮件量非常大, 文件检索能力对业务至关重要。作为大型 EPIC 承包商, 我们有很多带附件的电子邮件, 比如合同、产品蓝图、对客户或合作伙伴的各种声明等等。丢失电子邮件可能会让我们损失惨重。部署 Veritas Alta SaaS Protection 后, 我们大大降低了这种风险。”

Qcon 打算下半年将其 SharePoint 环境迁移到 Microsoft 365。“这个应用程序对我们非常重要, 我们将使用 Veritas Alta SaaS Protection 保护 SharePoint 数据,” Radad 说道, “随着越来越多的工作负载迁移到云, Veritas 将成为我们保护这些信息的首选供应商。我期待未来与 Veritas 有更多的合作。”

如需了解更多信息，

请联系当地的 Veritas 销售代表或业务伙伴，或者访问 [Veritas Alta SaaS Protection](#)。

关于 Veritas

Veritas Technologies 是多云数据管理领域的领导者。超过八万家企业级客户，包括 95% 的全球财富 100 强企业，均依靠 Veritas 确保其数据的保护、可恢复性和合规性。Veritas 在规模化的可靠性方面享有盛誉，可为企业提供抵御勒索软件等网络攻击威胁所需的弹性。Veritas 通过统一的平台，支持超过 800 种数据源，100 多种操作系统，1400 多种存储设备以及 60 多类云平台。在云级技术的支持下，Veritas 现正在实践其自治数据管理战略，在提供更大价值的同时，降低运营成本。欲了解更多详细信息，请访问 www.veritas.com/zh/cn/ 或关注 Veritas 官方微信平台：VERITAS_CHINA（VERITAS 中文社区）。

Veritas, Veritas 标识、以及 NetBackup 是 Veritas Technologies LLC 或其附属机构在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

VERITAS™

北京市朝阳区东大桥路 9 号
侨福芳草地大厦 A 座 10 层
04-05 单元 100020
咨询服务热线: 400-120-4816

www.veritas.com/zh/cn

关于全球联系信息，请访问：
veritas.com/company/contact