



Veritas Alta Surveillance

监控现代化电子通信, 应对日新月异的环境需求

在当今快节奏的多渠道通信世界里, 通信监控比以往任何时候都要严格, 监管审查和违规处罚的力度一直有增无减。面对数量不断增长的电子邮件、聊天记录、音频和视频, 企业无法再像过去一样, 依赖基于抽样和词典搜索的检测来完成通信监控。Veritas Alta™ Surveillance 可屏蔽干扰, 仅捕获和显示相关内容, 从而实现任务的自动化和简化, 节省时间, 避免招致高昂的罚款。它还运用创新且透明的人工智能、机器学习和自然语言处理, 助力企业积极主动履行合规义务。

端到端合规

Veritas 解决方案与基于 SaaS 的 Veritas Alta 数据合规和治理平台集成后, 可助您实现完全端到端的通信合规, 满足您的各种监管需求, 如内容捕获、合规归档、搜索、审查和审计。

Veritas Alta 中的监控流程



图 1. Veritas Alta 中的 Veritas Alta Surveillance 流程

捕获对话

通过集成的 Veritas Alta™ Capture 功能捕获每次对话内容以供审查。您可以运用 Veritas Alta Capture 捕获 120 多个源中的内容，例如基于 SaaS 配置的电子邮件、Teams、Bloomberg、WhatsApp 和 Zoom。

Veritas Alta Capture 的主要优势

1. 捕获和整合各种形式的通信以及来自 120 多个源的内容
2. 快速适配新的消息平台，降低合规风险
3. 无需培训即可开始运行数据收集流程
4. 无需更新和维护服务器基础架构
5. 标记特定信息以增强后续的数据收集

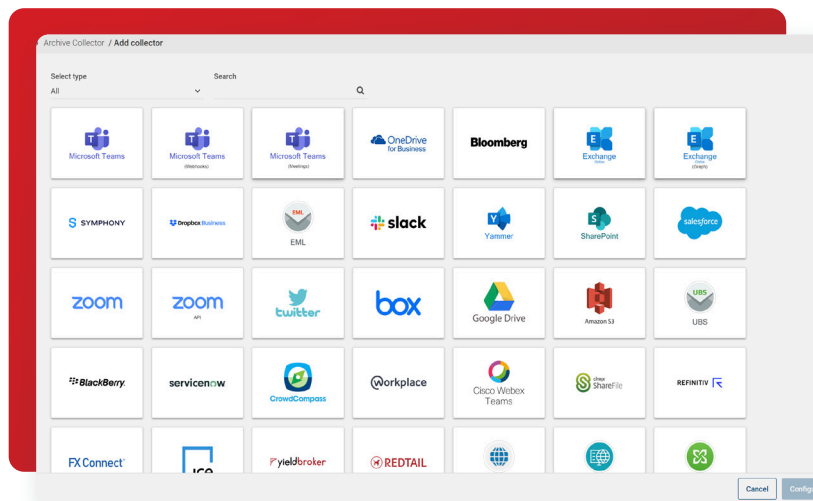


图 2. Veritas Alta Capture 支持 120 多个源

安心存储, 合规无忧

在基于 SaaS 的集成式 Veritas Alta™ Archiving 支持下，所有内容都安全存储在防篡改的合规 WORM 归档中。Veritas Alta Archiving 运用对数据保留、过期、访问和管理的精细控制，交付企业级数据安全和全生命周期管理。

Veritas Alta Archive 的主要优势

1. 按策略保留内容，以日志记录形式保存在高度可用的存储库中，防止数据遭到非法或意外删除
2. 确保数据保留符合法规要求，可用于辩护取证，包括证明信等
3. 企业级快速索引，可在数秒内完成对归档内容的搜索并显示结果
4. 集成式 Veritas Alta eDiscovery 可提供快速搜索、法定保留、案例管理和电子发现工作流程，从而降低相应成本，提高 IT 和诉讼支持的效率
5. 通过内置“直接迁移”功能，数据可从本地 Veritas 内容归档、电子发现和合规产品归档中直接迁移入云
6. 支持最终用户从个人归档文件夹访问归档内容，便于最终用户搜索和检索数据

通过自动分类扩充内容

通过集成的 Veritas Alta™ Classification，所有内容在按策略捕获和索引期间均能自动分类。Veritas Alta Classification 内置 200 多种预先训练、经过专家审核的策略（涵盖 1,100 多种模式），这些策略开箱即用，也可自定义，以满足通信监管、企业监管、法律、医疗保健、安全隐私监管、公共部门等对数据的多种使用需求。

Veritas Alta Classification 的主要优势

1. 人工智能自然语言处理包括情感分析和语言检测（30 多种语言）等内置功能
2. 设有专门策略来识别时事通讯和自动生成的电子邮件等干扰消息，并可触发规则将这些内容排除在审查范围之外
3. 经行业专家制定的通信合规专项策略，可识别和提醒客户有关投诉、外部业务活动、渠道外通信、交易执行等行为
4. 透明策略提供完整透明的策略逻辑，包括关键字、临近度等
5. 使用嵌套条件逻辑（包括布尔表达式和正则表达式）、文档相似度、置信度、最小/最大计数等，创建新策略或自定义现有策略
6. 快速制定新策略，以及维护新策略和现有策略，每三个月更新一次

加强监控力度

借助 Veritas Alta™ Surveillance，合规部门可通过内置的工作流程开展各种任务，例如管理整个审查流程、创建部门、分配审查者和权限、添加监控的员工、安排搜索和抽样时间、开展审查、报告、导出和审计。这些工作流程可自定义，您可对其进行全权掌控。Veritas Alta™ Surveillance 的智能审查机器学习技术，可基于您自己的词典和 Veritas Alta Classification 策略发出警报。

Veritas Alta Surveillance 的主要优势

1. 内置智能审查机器学习技术，该技术可自我训练，以安全透明的方式对所有内容按相关性进行评分
2. 内置降噪功能，该功能可自动减少白名单用户和免责声明造成的误报
3. 内容高亮导航，可指示审查者查看相关内容，不必通读所有消息
4. 定向协作内容审查，支持审查者查看完整、准确的 Teams 聊天记录和 Teams 频道内容，包括编辑、回复、图像和附件
5. 定向音视频内容审查，可在消息正文中添加转录。专用审查媒体播放器可通过智能转录直接跳转至录音/录像中触发警报的部分
6. 粒度访问控制，可确保为特定角色和用户启用或禁用各项功能
7. 审计搜索功能，可确保每项操作均被记录和编制索引，以供查找和导出

智能审查：信息透明的机器学习

借助 Veritas Alta Surveillance，您可以利用尖端的机器学习来优化审查。智能审查以 Continuous Active Learning（持续主动学习）框架为基础构建，其中学习是一种后台自动完成的任务，目的是观察审查小组如何标记项目并设置相关性标签。训练数据就是您的审查者历史记录。您无需构建和淘汰特殊的训练数据或调整引擎，这个模型每天自动更新。本质上来说，机器学习只是观察团队的行为，持续从他们的行动中直接习得经验。因此，您不必配备主题专家或数据科学家，一切功能都内置在系统中，点击一下按钮即可启用。与过去要通过主题专家和数据科学家进行离散训练的传统系统相比，这种方法的优势在于它永远不会过时，准确性和相关性也不会衰减。实际上，它会逐渐变得更加准确。您馈送的数据越多，它的准确度就越高。

透明度是 Veritas Alta Surveillance 智能审查机器学习系统管理的另一个关键主题。借助智能审查，审查者能快速了解机器学习的预测结果。所有消息都会附上相关性评分，可以对其进行筛选和排序，帮助您快速确定项目优先级。每个项目中都提供了评分详情，用户只需点击鼠标，就可以根据参与者、消息性质、主题、用户选择的内容片段、分类标签、部门影响力和审查者的标记等条件，了解各项评分在消息整体得分中所占的比例。这有助于审查者基于各项条件的权重快速评估消息。

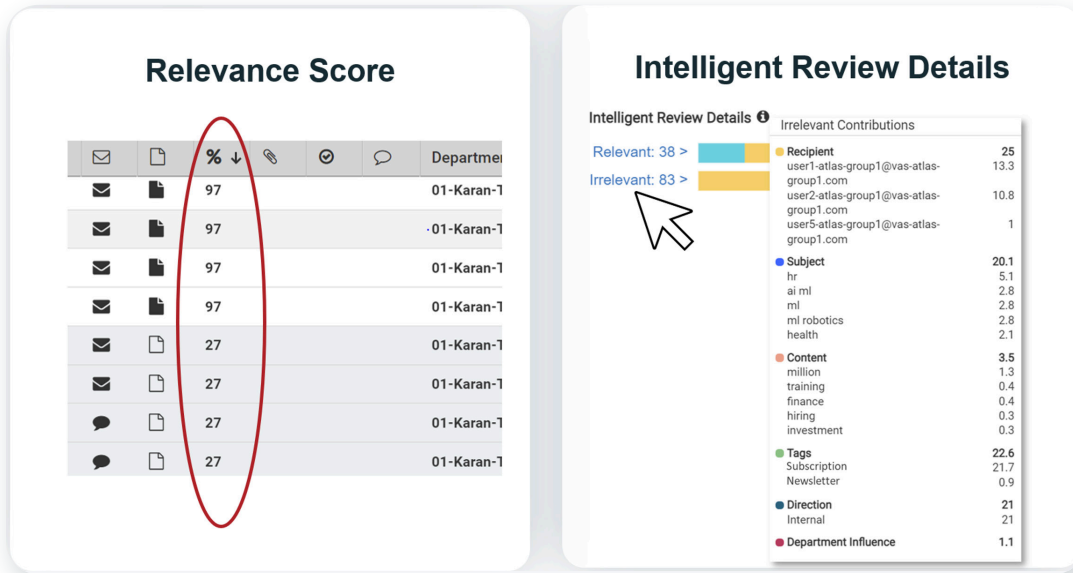


图 3. 在智能审查时分析机器学习的预测结果

优化审查和内容高亮导航

在审查中，用户可从 20 多个维度，使用多栏选择、排序、高级搜索和过滤等功能筛选相关信息。在项目级别，用户可使用内容高亮导航功能，只需单击下一步，即可自动进入消息的相关部分。

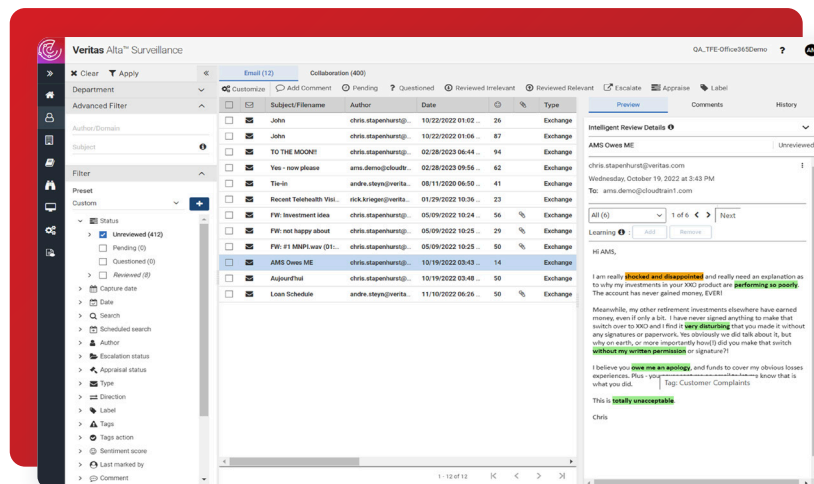


图 4. 电子邮件通信中的内容高亮导航

定向审查

定向音视频内容审查以及协作内容审查，均支持审查者在本地审查内容。对于 Teams 聊天记录和 Teams 频道内容，则可以在 Teams 中完全真实再现，包括编辑、回复、图像和附件。持续滚动可显示项目历史记录，支持审查者在聊天记录或频道中前后移动。通过持续滚动浏览项目历史记录中保留的内容及其元数据，审查者可查看聊天消息的整个上下文信息。对于音视频内容，内容则随附消息，转录到消息正文中，配备的专用审查媒体播放器通过智能转录直接跳转至录音/录像中触发警报的部分。

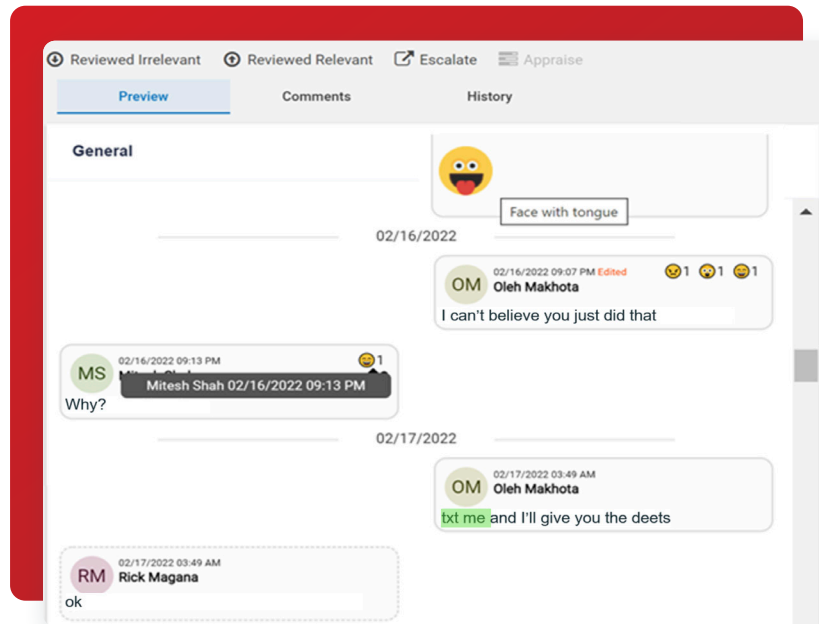


图 5. Microsoft Teams 中定向审查示例

关于 Veritas

Veritas Technologies 是多云数据管理领域的领导者。超过八万家企业级客户，包括 95% 的全球财富 100 强企业，均依靠 Veritas 确保其数据的保护、可恢复性和合规性。Veritas 在规模化的可靠性方面享有盛誉，可为企业提供抵御勒索软件等网络攻击威胁所需的弹性。Veritas 通过统一的平台，支持超过 800 种数据源，100 多种操作系统，1400 多种存储设备以及 60 多类云平台。在云级技术的支持下，Veritas 现正在实践其自治数据管理战略，在提供更大价值的同时，降低运营成本。欲了解更多详细信息，请访问 www.veritas.com/zh/cn/ 或关注 Veritas 官方微信平台: VERITAS_CHINA (VERITAS 中文社区)。

Veritas, Veritas 标识、以及 NetBackup 是 Veritas Technologies LLC 或其附属机构在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

VERITAS™

北京市朝阳区东大桥路 9 号
侨福芳草地大厦 A 座 10 层
04-05 单元 100020
咨询服务热线: 400-120-4816
www.veritas.com/zh/cn

关于全球联系信息，请访问：
veritas.com/company/contact