



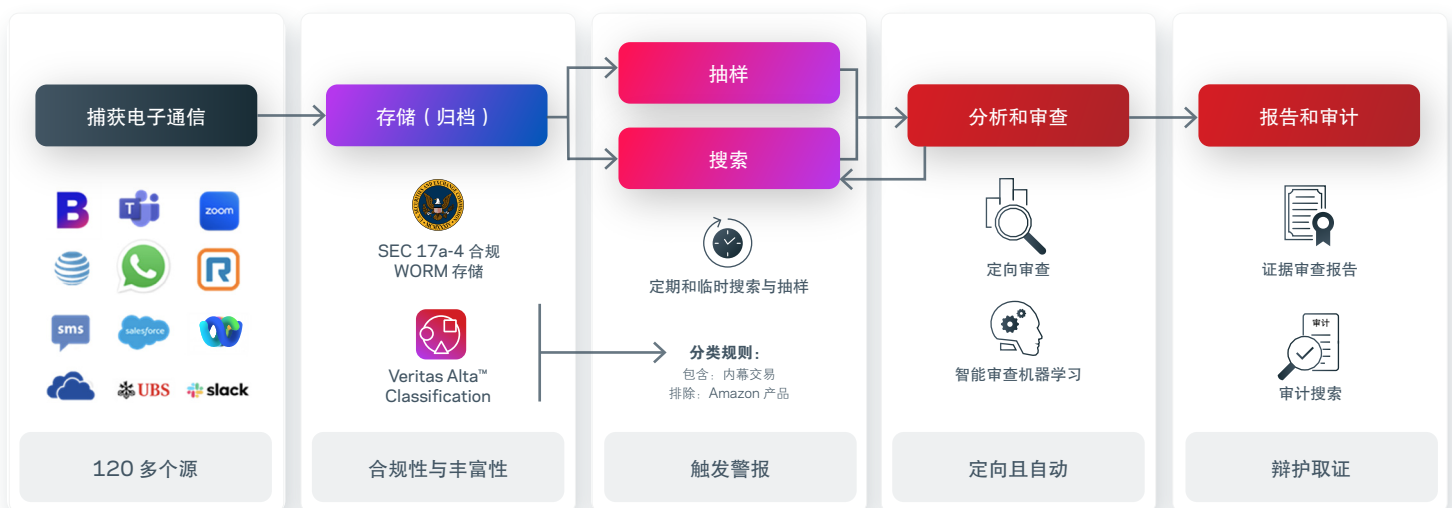
面向通信监控的合规解决方案

分析、分类和发现电子邮件、聊天记录、语音和视频中的数据。

随着多渠道平台的迅猛发展，通信监控难度不断攀升，监管审查和处罚标准也愈加严苛。面对电子邮件、聊天、音频和视频等平台中的内容不断增长，您无法再像过去一样，依赖基于抽样和词典搜索的检测来完成通信监控。

Veritas Alta™ Surveillance 可轻松捕获和显示相关内容，自动化及简化任务的执行，帮您节省时间和避免招致高额罚款。它还运用创新且透明的人工智能、机器学习和自然语言处理，助力企业切实履行合规责任。

Veritas 解决方案与基于 SaaS 的 Veritas Alta 数据合规和治理平台集成，可助您实现完全端到端的通信合规，满足各种监管需求，如内容捕获、合规归档、搜索、审查和审计。



Veritas Alta Surveillance 的主要功能

捕获对话

收集 120 多个源中的内容，例如基于 SaaS 配置的电子邮件、Microsoft Teams、Bloomberg、WhatsApp 和 Zoom (图 1)。其他优势还包括：

- 捕获并整合各种形式的通信和内容
- 快速适配新的消息平台，降低合规风险
- 无需训练即可开始运行数据收集流程
- 自动更新和维护服务器基础架构
- 标记特定信息以增强后续的数据收集

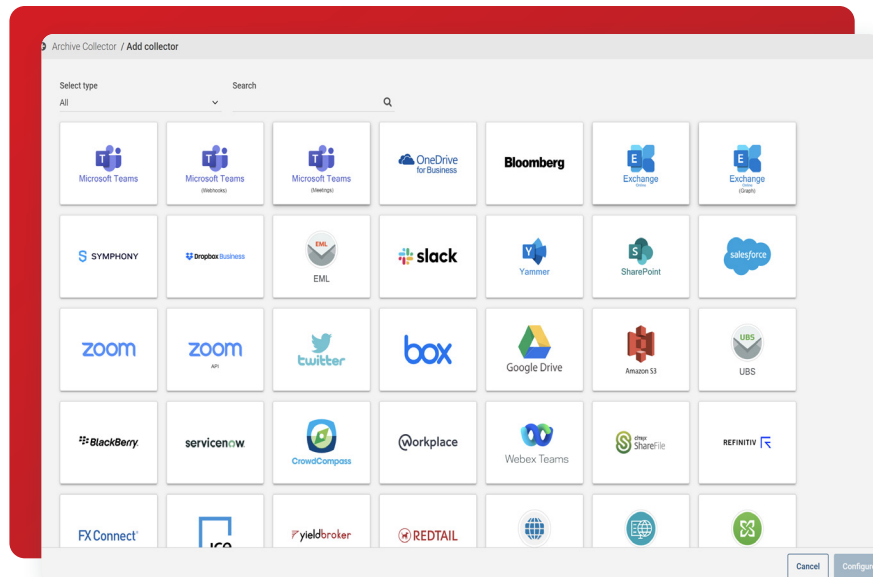


图 1. Veritas Alta Capture 可访问的 120 多个内容源的部分示例

深度文件分析

超过一半的企业数据是“暗”数据或未知数据，从而产生监管风险。借助文件分析，合规团队可对内容进行分类并呈现上下文信息，从而轻松搜索数据、获得洞察并满足监管要求。通过深度的风险分析，您还可以：

- 借助易于使用的报告功能避免浪费、降低成本，并统一运用分类策略
- 识别应保留的数据以及可安全删除的数据
- 减少重复数据、陈旧数据、孤立数据和暗数据
- 分析用户行为，防御企业内的数据盗窃
- 自动标记异常并识别可疑或恶意的用户行为
- 控制全局访问权限，查找可能隐藏在文件中的勒索软件

扩充内容元数据

在捕获和索引期间，所有内容均按策略自动分类。策略数量高达 200 多种，这些策略预先经过训练和专家审核，开箱即用，也可自定义，涵盖 1100 多种模式，可全面满足通信合规、企业合规、法律、医疗保健、安全、隐私保护及公共部门的各种数据使用场景需求。其他功能和优势包括：

- 人工智能自然语言处理，包括情感分析和语言检测（30 多种语言）等内置功能
- 通过策略设计，识别时事通讯和自动生成的电子邮件等干扰信息，并可触发规则将这些内容排除在审查范围之外
- 经行业专家制定的通信合规策略，可识别客户投诉、外部业务活动、渠道外通信、交易执行问题等，并发出提醒
- 策略包含完整透明的信息逻辑，例如关键字、临近度等
- 可使用嵌套条件逻辑（包括布尔表达式和正则表达式）、文档相似度、置信度、最小/最大计数等，创建或自定义策略
- 快速制定新策略，以及维护新策略和现有策略，每三个月更新一次

始终合规地存储内容

Veritas Alta Surveillance 可将所有内容都安全存储在防篡改的合规 WORM 归档中。Veritas 运用对数据保留、过期、访问和管理的精细控制，交付企业级数据安全和全生命周期管理。主要包括：

- 按策略保留内容，以日志记录形式保存在高度可用的存储库中，防止数据遭到非法或意外删除
- 确保数据保留符合法规要求，可用于辩护取证，包括证明信等
- 企业级快速索引功能，数秒内即可提供归档中所有内容的搜索结果
- 通过快速搜索、法务保留、案例管理和电子发现工作流程，降低 IT 和诉讼支持人员的成本并提高其工作效率
- 使用内置的直接迁移功能，从 Veritas 本地归档中迁移内容、电子发现和合规工作成果
- 支持最终用户通过个人归档功能访问归档内容，便于最终用户搜索和检索数据

加强监控力度

合规团队可管理整个审查流程，对内置的工作流程进行自定义设计，全面掌控每个环节，例如：创建部门、分配审查者和权限、添加监控的员工、安排搜索和抽样时间，以及开展审查、报告、导出和审计；还可以通过智能审查机器学习技术，基于自定义词典和分类策略发出警报。具体功能包括：

- 内置智能审查机器学习技术，该技术可自我训练，以安全透明的方式对所有内容按相关性进行评分
- 内置降噪功能，可自动减少包含白名单用户和免责声明内容的误报
- 命中高亮导航，可指示审查者查看相关内容，不必通读所有消息
- 可对协作内容、音频和视频内容进行专项审查
- 粒度访问控制，可确保为特定角色和用户启用或禁用各项功能
- 审计搜索功能，可确保每项操作均被记录和编制索引，以供查找和导出

改进电子发现功能

全面的一站式发现功能可安全收集相关内容来源中的数据，对所有数据类型进行专项审查，高效提举文档。支持不同职能部门就有关事务和调查开展协作，提高企业内部和外部法务团队、IT 团队、人力资源和其他利益相关方的工作效率。其优势包括：

- 使用电子发现参考模型 (EDRM) 有针对性地从 120 多个源（涵盖协作平台、聊天记录、社交媒体、语音通信等）捕获数据，为辩护取证提供信息
- 快速查找相关数据以应对发现、监管、隐私保护和法律合规挑战
- 快速响应搜索，轻松执行早期的案例评估和审查
- 指定的审查员和管理员可通过便捷的自助服务在线导出搜索结果
- 以适用的法务取证格式生成相关响应数据，以加快审查速度

智能审查: 信息透明的机器学习

运用先进的机器学习技术优化审查。智能审查以持续主动学习框架为基础,每天自我更新。它会在后台自动学习,观察审查团队标记和标注相关性项目时的活动。由于它使用审查者历史记录,因此您无需创建特殊的训练集或调整引擎。

本质上来说,机器学习只是观察团队的行为,并持续习得经验。因此,您无需聘请相关专家或数据科学家。该框架内置于系统中,单击按钮即可启用。大多数老旧系统需要企业团队投入时间和精力完成各种训练,但该系统永远不会过时,准确性和相关性也不会衰减。相反,随着您馈送更多的数据,它的准确性会逐步提高。

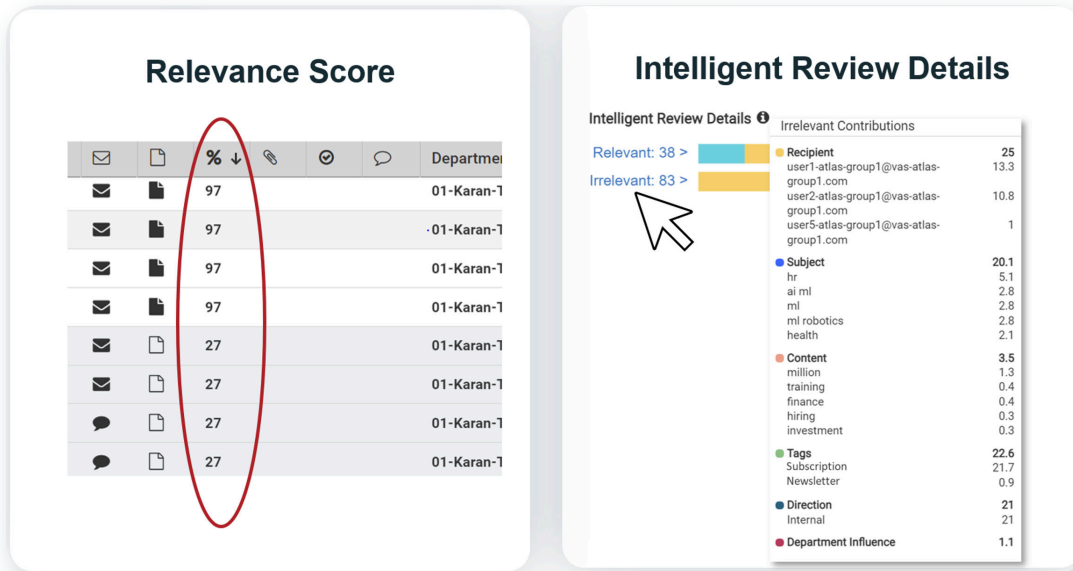


图 3. 使用智能审查评估机器学习的预测结果

透明度是 Veritas Alta Surveillance 中智能审查的另一个关键功能。借助智能审查,审查者能快速了解机器学习的预测结果。所有消息都会附上相关性评分,您可以按优先级对其进行筛选和排序。每个项目都提供了评分详情,用户只需单击鼠标,就可以基于各项的权重评估消息。可能考虑的元素包括参与者、消息性质、主题行、用户选择的内容片段、分类标签、部门影响力和审查者的标记等条件。

优化审查和命中高亮导航

在审查中,用户可从 20 多个维度,使用多栏选择、排序、高级搜索和过滤等功能筛选相关信息。在项目级别,用户可使用命中高亮导航功能,访问相关内容。审查者只需单击下一项,即可自动进入消息的相关部分。

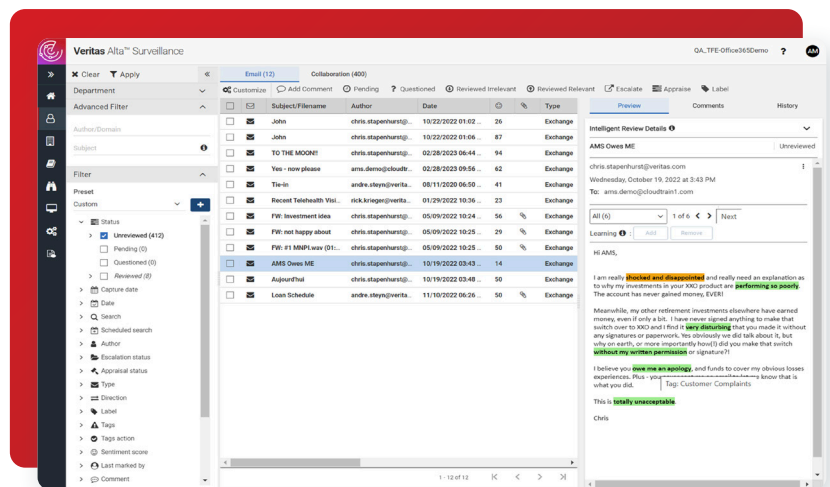


图 4. 电子邮件通信中的命中高亮导航

专项审查

专项审查支持审查本地的音视频内容以及协作内容。通过保留实际视图和元数据，以及持续滚动浏览项目历史记录，审查者可在审查期间获取全部上下文信息。转录功能可将音频和视频内容显示为消息。专用审查媒体播放器可通过智能转录功能直接跳转至录音/录像中触发警报的内容。

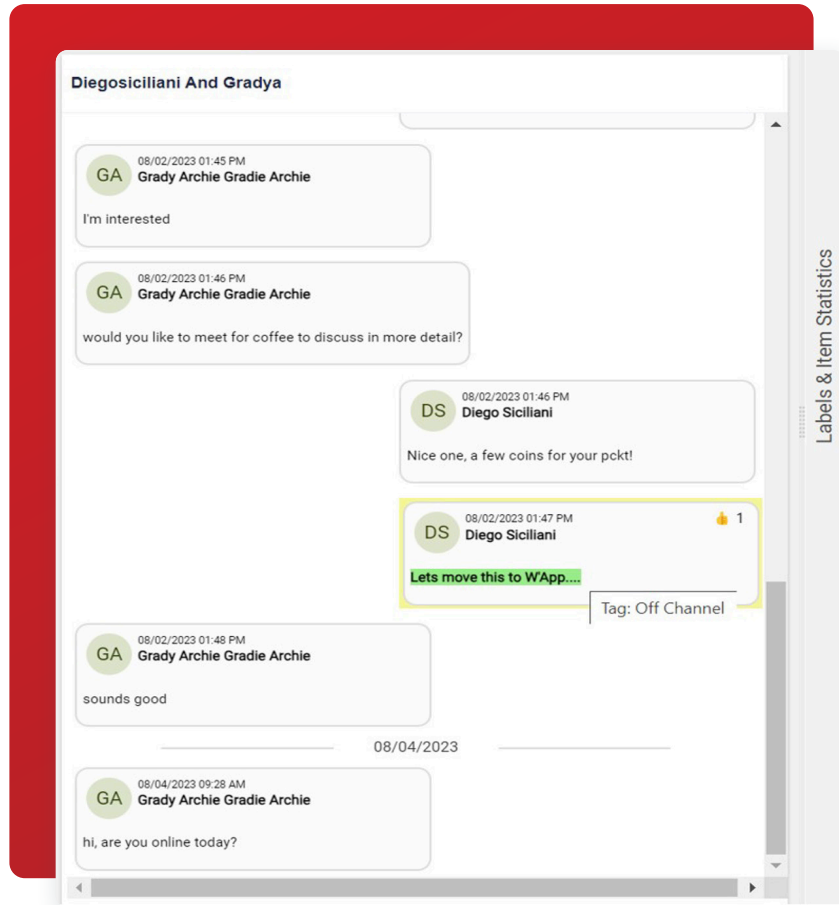


图 5. 专项审查示例

更强的报告和审计查看器

开箱即用的报告无法满足经理、高管、内外部审计师以及监管机构的精细化报告要求。增强的报告功能通过 PowerBI 模板或高度安全的开放 API 直接访问数据，生成完全自定义的报告。

通过框架直接访问数据以生成报告

借助审计查看器，您可以访问和报告所有系统更改。系统会记录有关审计角色、角色分配、部门、热词、受监控员工和搜索的全部变更。所有活动均已编入索引，可搜索和导出。审计查看器不仅显示更改的执行人员和时间，而且列出当前值和先前的值。

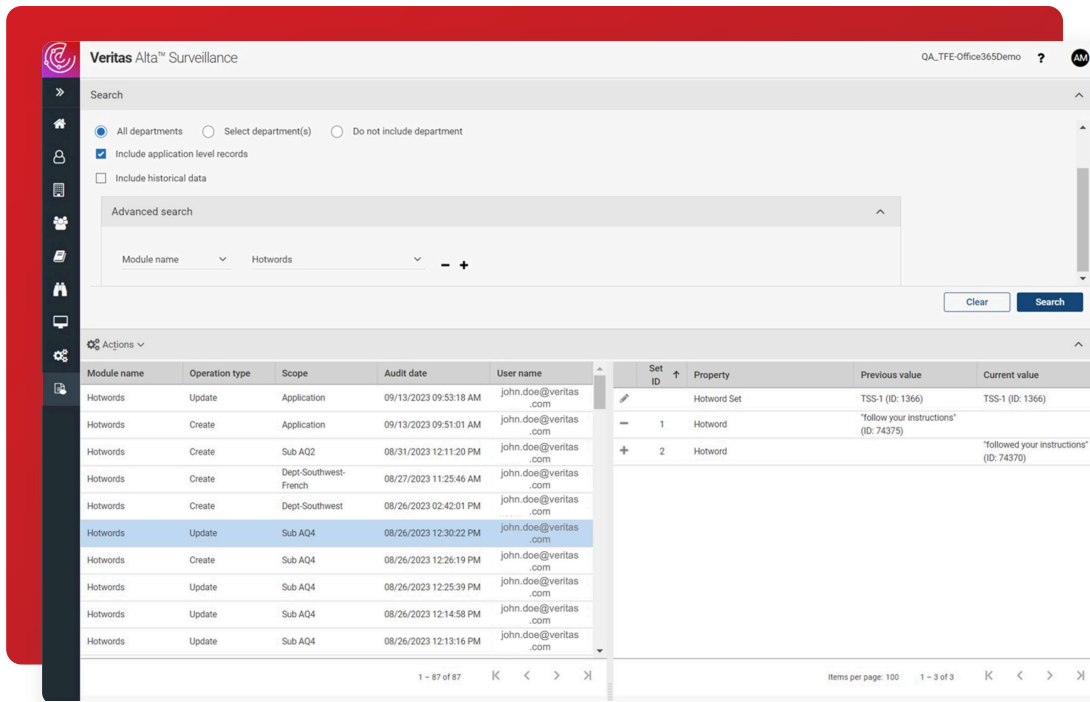


图 6. 审计查看器示例

详细了解 [Veritas Alta Surveillance](#)。

关于 Veritas

Veritas Technologies 是安全多云数据管理领域的领导者。超过八万家企业级客户，包括 91% 的全球财富 100 强企业，均依靠 Veritas 确保其数据的安全性、可恢复性和合规性。Veritas 在规模化的可靠性方面享有盛誉，可为企业提供抵御勒索软件攻击等网络威胁所需的韧性。我们支持 800 多个数据源、100 多个操作系统以及 1400 多个存储目标，这样的执行能力在业界尚无出其右者。凭借云级备份技术支持，Veritas 正在实现其自治数据管理的战略愿景，帮助您减少运营开销，为您带来更高价值。如需了解更多详细信息，请访问 www.veritas.com/zh/cn/ 或关注 Veritas 官方微信平台: VERITAS_CHINA (VERITAS 中文社区)。

VERITAS™

北京市海淀区中关村科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座北楼 16 层
100190

咨询服务热线: 400-120-4816
www.veritas.com/zh/cn/

关于全球联系信息，请访问：
www.veritas.com/zh/cn/company/contact/